

システム管理者のためのステップアッププログラム システム管理者認定講座ガイド



システム管理者を目指す若手からマネージャの中堅・上級者までを対象にした、スキルアッププログラムです。
ヒューマンスキルとテクニカルスキルの両面から、システム管理者に必要な知識や心構え等の習得を目的としています。

講座の特徴

その1：各レベルに合わせたカリキュラム

受講者それぞれのレベルに合わせて、必要なスキルや知識を身につけていただけるように、3つのレベルでカリキュラムを構成しています。

コース	受講をオススメする対象者	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル 実践編	認定試験合格後に 認定
上級 (マスター)	事業とITの関係を理解し、全体を見通すことのできる人材を目指す方に	コンセプチュアルスキル	ITサービスマネージャのための事業関係管理	顧客要件の分析とITサービスマネジメントの実践	SysAdmin's Group Master ★★★★★
中級 (パッチェラー)	IT組織内の活動をリードする立場で、運用改善の実践を主導できる人材を目指す方に。	リーダーシップスキル	運用管理者のためのプロジェクトマネジメント	運用改善プロジェクト計画立案の実践	SysAdmin's Group Bachelor ★★
初級 (アソシエイト)	システム運用管理を確実に実行できる人材を目指す方に。	コミュニケーションスキル	ITサービスマネジメント入門	効果的な運用プロセスの実践	SysAdmin's Group Associate ★

その2：実践的なカリキュラムをプラス！

知識のみでなく、体験の中でスキルを習得していただけるように、ディスカッションやグループワークのカリキュラムをヒューマンスキル講座とテクニカルスキル講座にプラスし、知識と体験の両面からより深い習得を目指します。「最新のフレームワーク」を用いたカリキュラムとなります。



その3：システム管理者認定資格を授与！

システム管理者認定講座の初級、中級、上級の各コースを受講し、その最終日に実施する認定試験に合格すると、それぞれ「アソシエイト」、「パッチェラー」、「マスター」の資格を授与します。本資格は、全日本能率連盟 (<http://www.zen-noh-ren.or.jp>)の認証資格に登録されており、第三者機関から評価されています。

講座概要

受講料	初級8,000円、中級10,000円、上級12,000円（税込）
定員	24名
会場	オンライン開催 ※ オンライン形式での受講・受験に関する条件等につきましては、弊会ホームページの記載をご確認ください。 https://www.sysadmingroup.jp/seminar/

お申し込み方法 ※受講には、システム管理者の会への会員登録が必要です。

- ・見積請求申し込み
下記のお問い合わせ先へ、別途お問い合わせください。見積書と請求書を発行いたします。
システム管理者の会事務局 MAIL : sysadmingrp@unirita.co.jp
- ・個人申し込み
システム管理者の会ポータルサイト (<https://www.sysadmingroup.jp/seminar/>) より、初級・中級・上級各コースのページにて、ご希望の日程でお申し込みください。

初級コース【オンライン開催】プログラム内容

- この講座で取得できる資格: システム管理者アソシエイト
- 目指す人材像: システム運用管理を確実に実行できる人材を目指す方のためのコース
- 3日間の講座プログラム
 - 1日目: ヒューマンスキル講座 「コミュニケーションスキル」
 - 2日目: テクニカルスキル講座ナレッジ編 「ITサービスマネジメント入門」
 - 3日目: テクニカルスキル講座実践編 「効果的な運用プロセスの実践」

カリキュラム

初級コース カリキュラム	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル 実践編
13:30	オリエンテーション	講義 「ITシステム運用の重要性」	講義 「ITサービスマネジメントの基礎知識」
14:00	講義 「コミュニケーションの本質」	休憩	講義 「インシデント管理」
15:00	実習 「自己紹介」	講義 「ITサービスマネジメントの基礎知識」	実習 「インシデント管理グループ演習1」
16:00	休憩	講義 「設計および移行、調達/構築」 変更管理	休憩
17:00	実習 「傾聴のレベル」	講義 「エンゲージ」 サービスデスク	実習 「インシデント管理グループ演習2」
18:00	講義 「コミュニケーションと対人関係」	講義 「提供とサポート」 インシデント・問題管理	講義 「問題管理」
		講義 「ITガバナンスの基礎知識」	認定テスト
		講義 「IT部門と担当者の役割の変化」	

開講スケジュール

日程	1日目	2日目	3日目
A	5/28 (木)	6/4 (木)	6/18 (木)
B	7/8 (水)	7/22 (水)	7/28 (火)
C	8/6 (木)	8/20 (木)	8/27 (木)
D	10/15 (木)	10/22 (木)	11/4 (水)
E	11/18 (水)	11/25 (水)	12/9 (水)
F	2027/1/21 (木)	2027/2/4 (木)	2027/2/16 (火)

中級コース【オンライン開催】プログラム内容

- この講座で取得できる資格: システム管理者バッチェラー
- 目指す人材像: IT組織内の活動をリードする立場で運用改善の実践を主導する人材
- 3日間の講座プログラム
 - 1日目: ヒューマンスキル講座 「リーダーシップスキル」
 - 2日目: テクニカルスキル講座ナレッジ編 「運用管理者のためのプロジェクトマネジメント」
 - 3日目: テクニカルスキル講座実践編 「ITサービス運用改善の計画立案の実践」

カリキュラム

初級コース カリキュラム	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル 実践編
13:30	オリエンテーション	講義 「今、ITシステム運用に 求められること」	講義 「サービス運用改善 プロジェクトの計画立案」
14:00	実習 「自己紹介」	「計画的な運用改善の必要性」	
15:00	講義 「システム管理者に求められる リーダーシップ」	個人演習1 休憩	実習 「ケーススタディを用いた グループ演習」 (適宜休憩)
16:00	実習 「TPリーダーシップ」	講義 「運用改善のための 継続的な取り組み」	実習 「演習発表」
17:00	休憩 実習 「障害に対する初動処理」	休憩 個人演習2	講義 「次のステップに向けて」
18:00	講義 「コンテンツとヒューマン プロセス」	講義 「運用改善のため プロジェクトマネジメント」	休憩 認定テスト

開講スケジュール

	日程	1日目	2日目	3日目
中級 コース (バッチェラー)	A	6/3 (水)	6/10 (水)	6/24 (水)
	B	8/19 (水)	8/26 (木)	9/9 (水)
	C	10/21 (水)	10/28 (水)	11/11 (水)
	D	2027/1/27 (水)	2027/2/10 (水)	2027/2/17 (水)

上級コース【オンライン開催】プログラム内容

- この講座で取得できる資格: システム管理者マスター
- 目指す人材像: 事業とITの関係を理解し、全体を見通すことのできる人材
- 3日間の講座プログラム
 - 1日目: ヒューマンスキル講座 「コンセプチュアルスキル」
 - 2日目: テクニカルスキル講座ナレッジ編 「ITサービスマネージャのための事業関係管理」
 - 3日目: テクニカルスキル講座実践編 「顧客要件の分析とITサービスマネジメントの実践」

カリキュラム

初級コース カリキュラム	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル 実践編
13:30	オリエンテーション	講義 「ITサービスマネージャの 役割」	講義 ナレッジ編のおさらい
14:00	実習「自己紹介」	講義 「事業関係管理」	実習 「ケーススタディ」 (適宜休憩)
15:00	講義 「マネージャに求められる コンセプチュアルスキル」	休憩 講義 「事業関係管理(つづき)」	実習 「グループ演習発表/ レビュー・まとめ」
16:00	休憩 実習 「ケーススタディ 『北品川情報システム』 問題の発見と分析」 (適宜休憩)	実習 「ケーススタディ」	休憩
17:00	休憩	講義 「ITサービス全体の管理」	認定テスト (~18:30)
18:00	講義 「職場における コンセプチュアルスキルの 活用」		

開講スケジュール

	日程	1日目	2日目	3日目
上級 コース (マスター)	A	7/2 (木)	7/9 (木)	7/23 (木)
	B	11/5 (木)	11/12 (木)	11/19 (木)
	C	2027/1/28 (木)	2027/2/9 (火)	2027/2/24 (水)

資格認定者数 ※2026年1月現在

初級コース: 1,172名

中級コース: 610名

上級コース: 52名