

個人会員・賛同企業・協力団体

個人の方

法人・組織団体の方

**個人会員**（入会費、年会費は無料）

.....

所属企業や団体などを問わずITサービスマネジメント、ITシステム運用・管理に携わる方、学びたい方が対象です。学生も入会可能です。

- システム管理者認定講座の受講が可能
- 最新情報満載のメールマガジンの受け取りが可能
- ポータルサイトにある会員限定コンテンツの利用が可能

**賛同企業**・(入会費、年会費は無料)

.....

「システム管理者の会」の賛同企業は、自社のシステム管理者やITサービスマネージャに対して、当会の活動への参加を積極的に推奨しています。

賛同企業の皆様のご支援は、当会の活動の活性化、ひいてはシステム管理者やITサービスマネージャの育成に大きく寄与しています。

**協力団体**

.....

「システム管理者の会」にご賛同、ご協力していただいている外部団体。企業、およびメディアスポンサーをご紹介します。



入会のお申込みは、「システム管理者の会」ポータルサイトで受付しています。  
<https://www.sysadmingroup.jp/>



【賛同企業 推進委員会 所属企業】(五十音順、過去実績含む)

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 株式会社アイネット          | 第一生命テクノクロス株式会社   |
| 株式会社アークシステム        | 株式会社フジテレビジョン     |
| 株式会社ヴィンクス          | 株式会社日立ビルシステム     |
| エスター株式会社           | 株式会社フジミック        |
| NTTドコモソリューションズ株式会社 | LINE Credit 株式会社 |
| 国分グループ本社株式会社       | 山崎製パン株式会社        |
| 株式会社ギフトパッド         | 株式会社山櫻           |
| 株式会社クエスト           | 株式会社ユニリタ         |



賛同企業の最新情報はこちらをご覧ください。 <https://www.sysadmingroup.jp/sandoukigyo/>

お問い合わせ先：システム管理者の会 事務局

「システム管理者の会」、「システム管理者感謝の日」に関する最新情報は、ホームページをご覧ください。 <https://www.sysadmingroup.jp/>



システム管理者の会  
ガイドブック  
2025年度版

システム管理者の会  
SysAdmin's Group

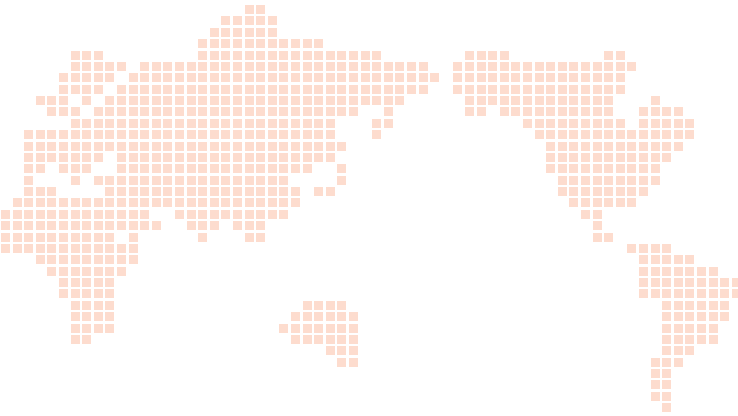
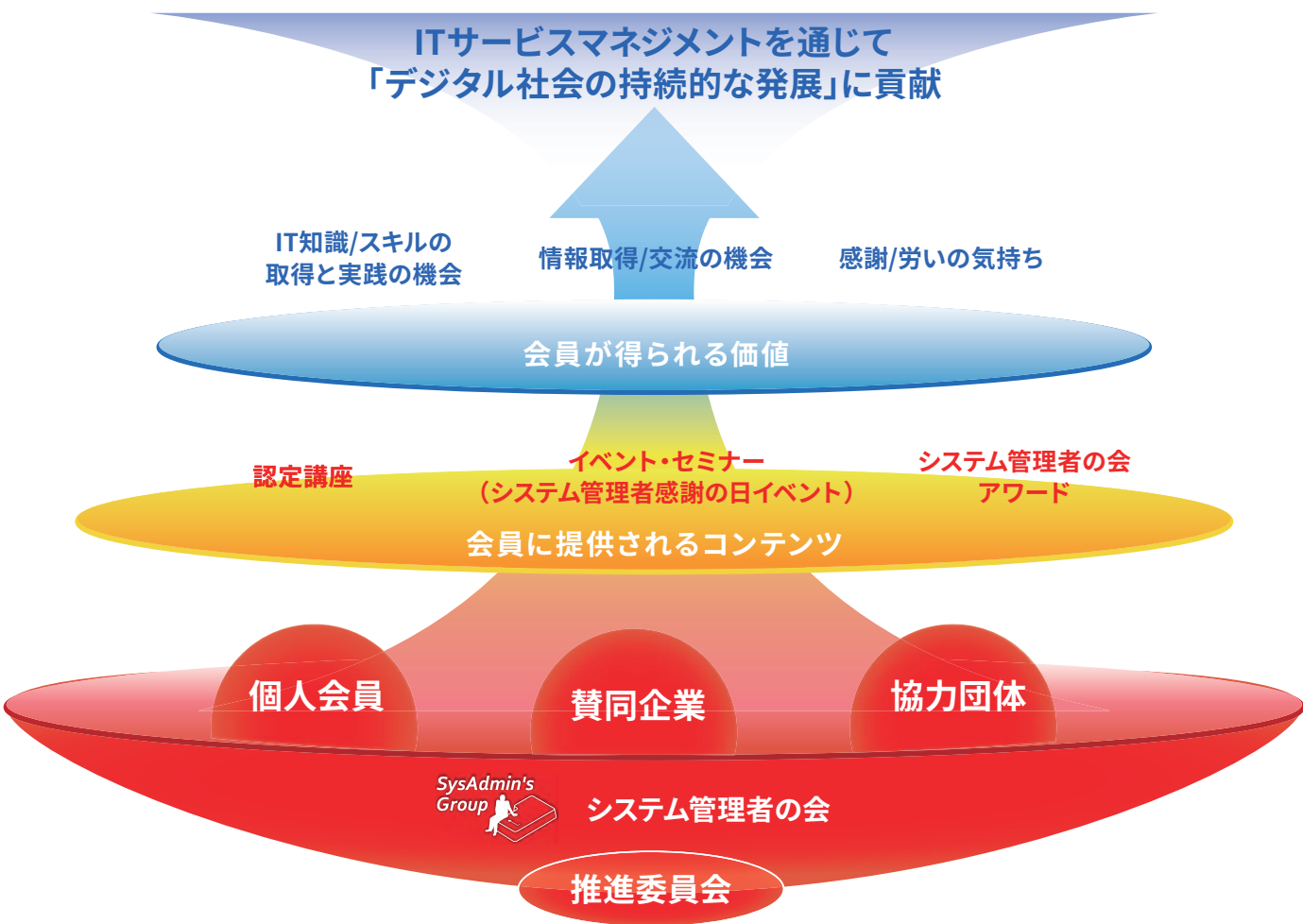
私たちについて

「システム管理者の会」は、ITサービスマネジメントの理解を促進し、認知度を向上させるためのコミュニティを運営します。  
この活動を通じて、優れたサービスを追求するプロフェッショナル人材の育成に寄与することで、デジタル社会の持続的な発展に貢献します。

※「ITサービスマネジメント」の定義  
ビジネスにおけるITサービスの重要性を理解し、ユーザの目線やニーズを捉えて、ITサービスの品質管理・向上および効率化に取り組む活動

デジタル時代において、ITサービスは単なるコスト削減の道具ではなく、ビジネスを成功させるための重要な柱となっています。それに伴い、ITサービスマネジメントの役割はますます重要になり、それを担うITサービスマネージャやIT部門は企業にとって不可欠な存在です。また、ITサービスマネジメントは、IT部門だけでなく、事業部門にも広がりを見せている注目すべき分野でもあります。

私たちは、このような時代の変化を踏まえ、ITサービスマネジメントの知識を深め、優れたITサービスを提供できる人材を育成することで、デジタル社会の発展に貢献することを目指しています。



「システム管理者の会」推進委員のご紹介 2025年7月現在、敬称略



ごあいさつ

システム管理者の会 推進委員 代表 君島 有紀

平素はシステム管理者の会の活動にご協力いただき、誠にありがとうございます。  
「IT システム運用を支える全ての人を応援する」ことをスローガンに 2009 年に当会を発足しました。  
2024 年から新たなコンセプトのもと活動をしております。IT システム・IT サービスの重要性がますます高まる中、社会発展への貢献に向けてご期待に添えるよう皆さまと共にまい進いたす所存です。  
どうぞよろしくお願い申し上げます。

活動のあゆみ

2006年10月「システム管理者感謝の日」ロゴマーク誕生	2015年 3月 認定講座認定者がのべ500名を突破
2007年 3月「日本記念日協会」に記念日登録 毎年7月の最終金曜日は「システム管理者感謝の日」へ	2016年 4月 システム管理者の会 賛同企業 150社を突破 7月 システム管理者の会 個人会員15,000人を突破 11月 認定講座認定者がのべ700名を突破
7月「第1回システム管理者感謝の日」イベント開催	2017年 7月「システム管理者感謝の日」活動への新しいメッセージ「おつかレー様」でカレーをプレゼントする活動を開始
2008年 1月「システム管理者プチ感謝の日」活動を開始 毎月の最終金曜日を「システム管理者プチ感謝の日」とする	2018年 3月 認定講座認定者がのべ900名を突破 7月 第1回「システム管理者アワード」発表
2009年 3月「システム管理者の会」発足 10月「システム管理者認定講座」スタート 12月「マネジメントカンファレンス（現：リーダーズミーティング）」スタート	2019年 3月 認定講座認定者がのべ1,000名を突破 2020年 3月 システム管理者の会 賛同企業 250社を突破 2021年 7月「第15回システム管理者感謝の日」イベントオンライン開催
2010年12月 システム管理者の会 個人会員5,000人を突破	2021年10月 認定講座（全コース）をオンライン型で開催 2022年 6月 賛同企業 300社超え
2011年 4月 システム管理者の会 賛同企業100社を突破 10月「システム管理者認定講座」が経済産業大臣認可の社団法人全日本能率連盟の登録資格として正式認定	2022年11月「IT女子座談会」オンライン開催 2023年 7月「システム管理者感謝の日」イベント、ハイブリット開催
2012年 4月 システム管理者の会 個人会員10,000人を突破 10月「アップデートミーティング」スタート	2023年 8月 賛同企業 350社超え
2013年 6月 認定講座認定者がのべ300名を突破	2024年 1月「X」フォロワー数が、1,000名突破 2024年 7月 新コンセプトの制定
2014年 7月 システム管理者の会メッセージを刷新 「エンジニア魂」ロゴマーク誕生	2025年 7月「X」フォロワー数が、4,000名突破 賛同企業 450社超え



# システム管理者のためのステップアッププログラム

## システム管理者認定講座ガイド



システム管理者を目指す若手からマネージャの中堅・上級者までを対象にした、スキルアッププログラムです。  
ヒューマンスキルとテクニカルスキルの両面から、システム管理者に必要な知識や心構え等の習得を目的としています。

### 講座の特徴

#### その1:各レベルに合わせたカリキュラム

受講者それぞれのレベルに合わせて、必要なスキルや知識を身につけていただけるように、3つのレベルでカリキュラムを構成しています。

コース	受講をオススメする対象者	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル 実践編	認定試験合格後に 認定
上級 (マスター)	事業とITの関係を理解し、全体を見通すことのできる人材を目指す方に	コンセプチュアルスキル	ITサービスマネージャのための事業関係管理	顧客要件の分析とITサービスマネジメントの実践	
中級 (パッチェラー)	IT組織内の活動をリードする立場で、運用改善の実践を主導できる人材を目指す方に。	リーダーシップスキル	運用管理者のためのプロジェクトマネジメント	運用改善プロジェクト計画立案の実践	
初級 (アソシエイト)	システム運用管理を確実に実行できる人材を目指す方に。	コミュニケーションスキル	ITサービスマネジメント入門	効果的な運用プロセスの実践	

#### その2:実践的なカリキュラムをプラス!

知識のみでなく、体験の中でスキルを習得していただけるように、ディスカッションやグループワークのカリキュラムをヒューマンスキル講座とテクニカルスキル講座にプラスし、知識と体験の両面からより深い習得を目指します。「最新のフレームワーク」を用いてのカリキュラムとなります。



#### その3:システム管理者認定資格を授与!

システム管理者認定講座の初級、中級、上級の各コースを受講し、その最終日に実施する認定試験に合格すると、それぞれ「アソシエイト」、「パッチェラー」、「マスター」の資格を授与します。本資格は、全日本能率連盟(<http://www.zen-noh-ren.or.jp>)の認証資格に登録されており、第三者機関から評価されています。

#### 講座概要

受講料	初級8,000円、中級10,000円、上級12,000円（税込）
定員	24名
会場	オンライン開催 ※ オンライン形式での受講・受験に関する条件等につきましては、 弊社ホームページの記載をご確認ください。 <a href="https://www.sysadmingroup.jp/nintei/">https://www.sysadmingroup.jp/nintei/</a>

### お申し込み方法 ※受講には、システム管理者の会への会員登録が必要です。

#### ・見積請求申し込み

下記のお問い合わせ先へ、別途お問い合わせください。見積書と請求書を発行いたします。  
システム管理者の会事務局 MAIL: [sysadmingrp@unirita.co.jp](mailto:sysadmingrp@unirita.co.jp)

#### ・個人申し込み

システム管理者の会ポータルサイト(<https://www.sysadmingroup.jp/nintei/>)より、  
初級・中級・上級 各コースのページにて、ご希望の日程でお申し込みください。

### 初級コース【オンライン開催】プログラム内容

- この講座で取得できる資格: システム管理者アソシエイト
- 目指す人材像: システム運用管理を確実に実行できる人材を目指す方のためのコース
- 3日間の講座プログラム
  - 1日目:ヒューマンスキル講座 「コミュニケーションスキル」
  - 2日目:テクニカルスキル講座ナレッジ編 「ITサービスマネジメント入門」
  - 3日目:テクニカルスキル講座実践編 「効果的な運用プロセスの実践」

#### カリキュラム

初級コース カリキュラム	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル 実践編
13:30	オリエンテーション	講義 「ITシステム運用の重要性」	講義 「ITサービスマネジメントの基礎知識」
14:00	講義 「コミュニケーションの本質」	休憩	講義 「インシデント管理」
15:00	実習 「自己紹介」	講義 「ITサービスマネジメントの基礎知識」	実習 「インシデント管理 グループ演習1」
16:00	休憩	講義 「設計および移行、調達/構築」 変更管理	休憩
17:00	実習 「協力ゲーム」	休憩	実習 「インシデント管理 グループ演習2」
18:00	講義 「コミュニケーションと 対人関係」	講義 「エンゲージ」 サービスデスク	講義 「問題管理」
		講義 「提供とサポート」 インシデント・問題管理	認定テスト
		休憩	
		講義 「ITガバナンスの基礎知識」	
		講義 「IT部門と担当者の 役割の変化」	

#### 開講スケジュール

	日程	1日目	2日目	3日目
初級 コース (アソシエイト)	A	5/29 (木)	6/12 (木)	6/26 (木)
	B	7/3 (木)	7/23 (水)	8/6 (水)
	C	8/7 (木)	8/21 (木)	8/28 (木)
	D	10/16 (木)	10/29 (水)	11/13 (木)
	E	11/19 (水)	12/4 (木)	12/18 (木)
	F	2026/1/22 (木)	2026/2/5 (木)	2026/2/18 (水)

中級コース【オンライン開催】プログラム内容

- この講座で取得できる資格：システム管理者バチェラー
- 目指す人材像：IT組織内の活動をリードする立場で運用改善の実践を主導する人材
- 3日間の講座プログラム
  - 1日目:ヒューマンスキル講座「リーダーシップスキル」
  - 2日目:テクニカルスキル講座ナレッジ編「運用管理者のためのプロジェクトマネジメント」
  - 3日目:テクニカルスキル講座実践編「ITサービス運用改善の計画立案の実践」

カリキュラム

初級コース カリキュラム	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル 実践編
13:30	オリエンテーション	講義 「今、ITシステム運用に 求められること」	講義 「サービス運用改善 プロジェクトの計画立案」
14:00	実習「自己紹介」  講義「システム管理者に 求められるリーダーシップ」	「計画的な運用改善の必要性」	
15:00	実習 「TPリーダーシップ」  休憩	個人演習1  休憩	実習 「ケーススタディを 用いたグループ演習」 (適宜休憩)
16:00	実習 「障害に対する初動処理」	講義 「運用改善のための 継続的な取り組み」  休憩	実習 「演習発表」  講義 「次のステップに向けて」
17:00	休憩  講義「コンテンツと ヒューマンプロセス」	個人演習2	休憩
18:00	講義 「職場における 効果的なリーダーシップ」	講義 「運用改善のため プロジェクトマネジメント」	認定テスト

開講スケジュール

	日程	1日目	2日目	3日目
中級 コース (バチェラー)	A	7/10 (木)	7/18 (金)	7/24 (木)
	B	8/20 (水)	8/27 (水)	9/10 (水)
	C	10/22 (水)	11/4 (火)	11/18 (火)
	D	2026/1/28 (水)	2026/2/12 (木)	2026/2/26 (木)

上級コース【オンライン開催】プログラム内容

- この講座で取得できる資格：システム管理者マスター
- 目指す人材像：事業とITの関係を理解し、全体を見通すことのできる人材
- 3日間の講座プログラム
  - 1日目:ヒューマンスキル講座「コンセプチュアルスキル」
  - 2日目:テクニカルスキル講座ナレッジ編「ITサービスマネージャのための事業関係管理」
  - 3日目:テクニカルスキル講座実践編「顧客要件の分析とITサービスマネジメントの実践」

カリキュラム

初級コース カリキュラム	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル 実践編
13:30	オリエンテーション	講義 「ITサービスマネージャ の役割」	講義 ナレッジ編のおさらい
14:00	実習「自己紹介」  講義 「マネージャに求められる コンセプチュアルスキル」	講義 「事業関係管理」  休憩	実習 「ケーススタディ」 (適宜休憩)
15:00	休憩  実習 「ケーススタディ 『北品川情報システム』 問題の発見と分析」 (適宜休憩)	講義 「事業関係管理（つづき）」  実習 「ケーススタディ」	実習 「グループ演習発表／ レビュー・まとめ」
16:00		休憩  講義 「ITサービス全体の管理」	
17:00			認定テスト (～18:30)
18:00	講義 「職場における コンセプチュアルスキルの 活用」		

開講スケジュール

	日程	1日目	2日目	3日目
上級 コース (マスター)	A	7/10 (木)	7/18 (金)	7/24 (木)
	B	11/6 (木)	11/12 (水)	11/25 (火)
	C	2026/1/29 (木)	2026/2/10 (火)	2026/2/25 (水)

資格認定者数 ※2025年9月現在

初級コース：1,146名

中級コース：607名

上級コース：52名

## 「システム管理者感謝の日」イベント

毎年7月の最終金曜日を記念日とする「システム管理者感謝の日」の推進活動の一環として、500名規模のイベントを開催しています。本イベントは全国の個人会員や賛同企業の方々が一堂に会し、スキルアップに役立つ講演や当会の年間活動を紹介と併せて、システム管理者の方への感謝を実践している組織を表彰する「システム管理者の会アワード年間表彰」が行われます。

### ■第19回 2025年7月16日（水）開催

テーマ：「ビジネス成長・成功のカギ『ITSM × AI × 企業風土改革』」

#### ■プログラム

##### 講演①

AI革命の第二幕：もっともっと欲望を語り合おう！

株式会社グラファー 代表取締役

石井 大地 様

##### 講演②

AI時代の戦略的生き方のすすめ～変革と成長を促す思考法～

教育改革実践家 リクルート社初代フェロー／和田中学校・一条高校元校長

藤原 和博 様

##### 講演③

2025年の崖は超えたか!? ますます重要になるITSMと人材

株式会社ユニリタ 取締役 専務執行役員

藤原 達哉 様

#### ■システム管理者アワード年間表彰

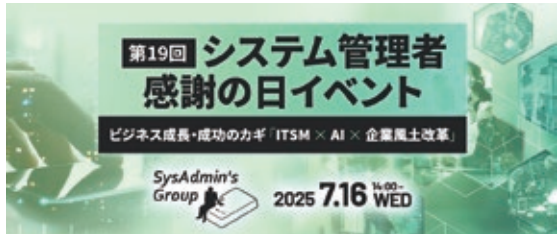
・「アステリア株式会社」様

・「大和ライフネクスト株式会社」様

・「日本情報通信株式会社」様

・「さくら情報システム株式会社」様

・「株式会社アグレックス」様



## システム管理者の会アワード

ITシステムは「トラブルなく稼働して当たり前」と言われますが、利用者の皆さまもトラブルがないことが当たり前になり、システム管理をされている方への感謝の気持ちを伝えられる機会は少ないのではないのでしょうか。

当会では、システム管理者やITサービスマネージャへ感謝を伝える活動を普及させたいという想いから、「システム管理者の会アワード」をはじめました。

「システム管理者の会アワード」のエントリー対象は、システム管理者やITサービスマネージャを応援している組織の活動です。

システム管理者やITサービスマネージャへ感謝の気持ちを伝えたり、活躍を表彰したりする活動を各社から情報提供いただき、当会でインタビューを行いポータルサイトで紹介します。



各社の活動情報を「システム管理者の会」ポータルサイトで紹介しています。

<https://www.sysadmingroup.jp/award/>

### 過去の表彰企業

■2018年  
株式会社ブラネット  
NTTコムウェア株式会社  
SOMPOシステムズ株式会社

■2019年  
株式会社フェス  
リコーITソリューションズ株式会社  
株式会社シーエーシー

■2020年  
キャスレーコンサルティング株式会社  
ライフカード株式会社  
株式会社山櫻  
ニッセイ情報テクノロジー株式会社  
株式会社クエスト

■2021年  
株式会社アイネット  
株式会社インフォテクノ朝日  
株式会社安藤ハザマ  
日本ビジネスシステムズ株式会社  
アイシーエクスプレス株式会社

■2022年  
第一生命情報システム株式会社  
AJS株式会社  
東京海上日動システムズ株式会社  
アース製薬株式会社  
株式会社インテック

■2023年  
エスアイエス・テクノサービス株式会社  
東急建設株式会社  
株式会社スタークラフト  
コープデリ生活協同組合連合会  
株式会社アイネス  
キヤノンITソリューションズ株式会社

■2024年  
レノボ・ジャパン合同会社  
株式会社富士通ラーニングメディア  
株式会社インフォテクノ朝日（二度目の表彰）  
株式会社オカムラ  
NSW株式会社

■2025年  
アステリア株式会社  
大和ライフネクスト株式会社  
日本情報通信株式会社  
さくら情報システム株式会社  
株式会社アグレックス

### 過去の「システム管理者感謝の日」イベントの概要

■第1回 2007年7月27日（金）開催

■第2回 2008年7月17日（金）開催  
テーマ：「ワークライフバランス」

■第3回 2009年7月24日（金）開催  
テーマ：「日本のシステム管理者が世界を元気にする！」

■第4回 2010年7月23日（金）開催  
テーマ：「システム管理者にエールを送る」

■第5回 2011年7月21日（木）開催  
テーマ：「集まれ若いチカラ！  
システム管理者のための夏期講習」

■第6回 2012年7月12日（木）開催  
テーマ：「クラウド時代のシステム管理者とは！  
海外から学ぶシステム管理と運用事例の最前線！！」

■第7回 2013年7月17日（水）開催  
テーマ：「システム管理者未来会議  
～ハートをわしづかみにするIT『サービス』へ～」

■第8回 2014年7月16日（水）開催  
テーマ：「すべての企業がITを武器にする時代の  
『エンジニア魂』を考える」

■第9回 2015年7月10日（金）開催  
テーマ：「"エンジニア魂"に火をつける！」

■第10回 2016年7月13日（水）開催  
テーマ：「"エンジニア魂"×"デジタル変革"で  
新しいITサービスをソウゾウせよ」

■第11回 2017年7月13日（木）開催  
テーマ：「チャレンジするシステム管理者  
－ AI、ロボット、そしてエンジニア魂 ー」

■第12回 2018年7月12日（木）開催  
テーマ：「システム管理者の『君たちはどう生きるか？』  
～『次』を見つけよう、世界から、  
ビジネスから、技術者から～」

■第13回 2019年7月11日（木）開催  
テーマ：「圧倒的Live感!!  
君たちはこのスピードについてこられるか？」

■第14回 2020年7月30日（木）開催  
テーマ：「ニューノーマルを支えるシステム管理者とは」

■第15回 2021年7月8日（木）開催  
テーマ：「システム管理者のやる気進化論！  
今だからこそ、個が主役」

■第16回 2022年7月14日（木）開催  
テーマ：「社会の変化の中心でシステム管理を叫ぶ！  
～メタバースから学ぶ、私たちのリアル～」

■第17回 2023年7月12日（水）開催  
テーマ：「もう、システム管理者なしではビジネスできない  
～No Administrators, No Business.～」

■第18回 2024年7月10日（水）開催  
テーマ：「新たな可能性を見出す、AIとヒト、サービス  
マネジメントの共存」



## イベント・セミナー情報

### IT女子座談会

2025年8月7日に独立行政法人情報処理推進機構(IPA)が公開したデジタル時代のスキル変革等に関する調査(2024年度)全体報告書によると、国内IT企業の約1,500社のうち、企業におけるDXを推進する人材不足は継続しており、6割近くが大幅に不足と感じていると回答しました。

一方で「キャリアアップのための計画的な配置・育成がされていない」「自身のキャリアについてあまり考えたことがなく、よくわからない」という回答や「キャリアパスが不明確」「参考となるロールモデルがない」といった回答の割合も高いという結果も判明しています。「ITに携わる女性」にフォーカスをし、登壇者だけでなく参加者もともに意見交換できる内容になっています。



### ITサービスマネージャとしてのスキルアップ術資格って仕事にどう活かす?

「システム管理者の会」では、システム管理の方、ITサービスを提供する方、ITを学びたい方へさまざまな情報をお届けしています。

「ITサービスマネージャ」としてどう学ぶべきか?

勉強として資格が挙げられるが、資格といっても何が必要でどう仕事に活かすのか?

「ITサービスマネージャ」としてスキルアップするための情報交換会をオンラインにて開催しました。



### コンテンツ掲載情報

当会では、「運用ノウハウ」ということで、システム管理やITサービスマネジメントに関する知識、最新のITトレンドなどを掲載しています。

また「コラム」ということで、ITサービスに関連する事柄から少し頭を離して、プライベートに関するような随筆も寄稿していただいております。

執筆に関して、ご興味のある場合は、事務局(sysadmingrp@unirita.co.jp)へお問い合わせください。



## 「システム管理者感謝の日」とカレープレゼント活動

システム管理者の労をねぎらう記念日として米国で 2000 年から実施され、毎年7月最終金曜日がこの日にあたります。日本では2007年に記念日登録が行われ、普及しています。

母の日はカーネーション、バレンタインではチョコレートといったように、記念日にはプレゼントがつきものです。「システム管理者感謝の日」は、7月の最終金曜日という時期から、「汗をかいて、夏やトラブルを乗り切ろう!」ということでカレーをプレゼントする日にしようと決めました。

この機会にシステム管理者の方にカレーをプレゼントと一緒に盛り上がりましょう。



「システム管理者プチ感謝の日」や各種イベントの際に、サンプルを配布し紹介しています。

## 応援キャラクター

「まんがでわかるLinuxシス管系女子」は、システム管理者の会の活動に参加し、システム管理者の皆さまを応援しています。



© YUKI "Piro" Hiroshi / system-admin-girl.com

## 公式LINEスタンプ

会員の方々からご応募いただいた”システム管理者あるある”を題材に、LINEスタンプにして提供しています。

スタンプの詳細、購入は  
LINE STOREで!



## 公式SNS

