

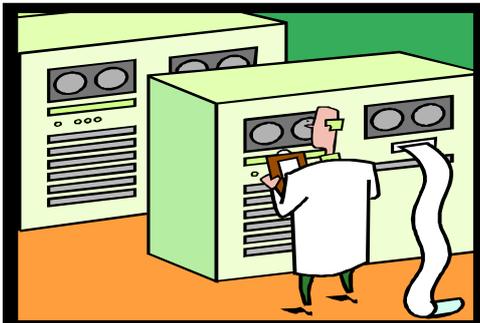
ホストI/O管理部門



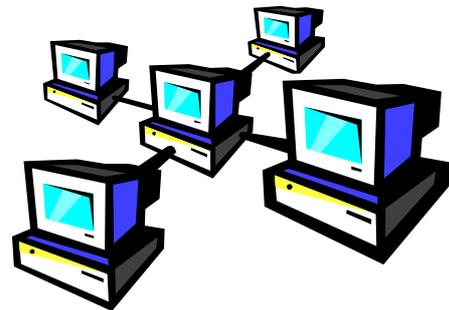
ホスト管理部門



ホスト処理部門



ネットワーク管理部門



運用部門の代表的な役割とその役割を担う部門のいくつかを紹介します。

ホスト部門

代表的なホスト部門は、次の3部門です。

- ・ **管理部門**

運用部門が扱う、人、物、金、情報を管理する部門です。

- ・ **I/O部門**

コンピュータ処理情報の受付（伝票、MT、FPD）ユーザ配布情報の仕分けと配布（帳票、MT、FPD）を行なう部門です。

- ・ **処理（オペレーション）部門**

決められたスケジュールどおりにコンピュータ処理を行なう部門です。

I/O部門が、受け付けた情報を入力（インプット）し、処理を行ない、正しい媒体に出力（アウトプット）する部門です。

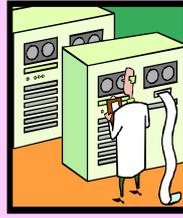
ネットワーク管理部門

全社LAN、WAN、部門サーバー、PC等のハード、ソフト、回線の管理を行なう部門です。この部門の比重が増えつつあります。

人、物、金、情報を管理する部門



オペータ
I/O担当
管理者

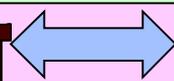


建物
ホストコンピュータ
ソフト

各種費用



各種問合せ
Q / A



管理部門

運用部門が扱う、人、物、金、情報を管理（低コストで安定運用できるように）する部門です。

人…運用部門、I/O部門、処理部門の全ての人の管理を行ないます。

物…コンピュータを設置している建物（コンピュータセンター等）から、ホストコンピュータ各機器（IBM、富士通、日立等の大型コンピュータ）及び、ソフト（各業務アプリケーション、OS等）の管理を行ないます。

金…人、物を動かす為の費用を管理します。

情報…スケジュールの問合せや変更、システムのQ & A（ヘルプディスク）等を行ないます。

運用のアウトソーシング時には、アウトソーシング先の管理窓口になります。

運用のアウトソーシングとは、人、物、金、情報の内、お金（アウトソーシング費用）のみを出して他の全ての管理を他社に任せすることです。ここで浮いた人員は、情報を戦略的に活用できる部署に配置したりします。

コンピュータ処理媒体を授受する部門

入力準備



Q & A 等



出力配布



I/O部門

コンピュータ処理情報の受付（伝票、MT、F P D）、ユーザ配布用情報の仕分けと配布（帳票、MT、F P D）を行なう部門です。

入力準備・・・当日又は、翌日使用媒体（MT、F P D）が、届いているかの確認と届いていない場合の催促を行います。また、紙（伝票、アンケート）で届いた物は、処理日に間に合うように社内、社外へパンチ依頼を行います。

準備ができたことを、処理部門へ連絡し媒体を引き渡します。

出力配布・・・処理された媒体（MT、F P D、帳票）を指示された配布先に仕分けし、指定された配布経路（社内便、郵送、航空便、留置き）にのせます。

Q & A・・・収集物、配布物に対するスケジュールや処理状況に対するQ & Aを行ないます。

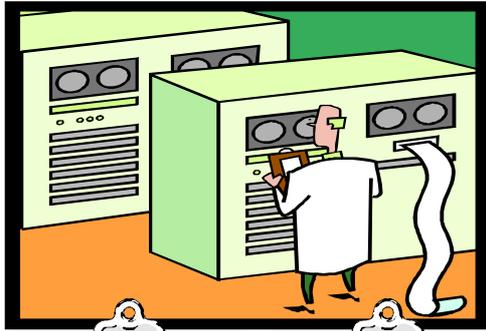
F P D・・・少量のデータを記憶させておく運搬可能な（ペラペラの（FLOPPY）円盤状（DISK））磁気記憶媒体で大きさには、8インチ、5インチ、3.5インチと3種類あり現在パソコンでは、3.5インチが使用されています。

MT・・・磁気（MAGNETIC）テープ（TAPE）は、大量のデータを高密度に記憶させることができ、運搬や保管に適しています。オープン・テープやカートリッジ・テープが広く使用されています。

スケジュール通りコンピュータ処理を行う部門

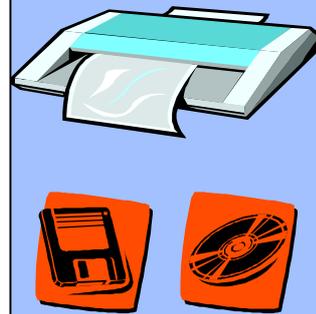


I/O部門より渡された本日処理予定データ



日時売上速報毎時日締めは24時

月次売上月次締め毎月20日日次締め後



I/O部門へ本日処理結果データを出し引き渡す

オペレーション部門... 管理部門より渡されたコンピュータ処理スケジュール通りに、ホストコンピュータを処理する部門です。一見単純な作業のように見えますが、コンピュータを効率よく動作させる為にまた、ミスを撲滅する為に種々の作業（手順）の標準化が計られています。このオペレーション部門が行う作業には、以下のものがあります。

IPL関連作業... エアコン、コンピュータ等の電源を投入後、コンピュータを稼働させる為にIPL（Initial Program Loading）を行います。最近では、この電源投入からIPL迄を自動化（機械化）している場合が多数見受けられます。

IPL後VTAM、JES等のシステムを順次起動していきます。

各処理の開始... スケジュールに記載された処理を指定された順番で行います。一つの処理が終了する度に、正しく処理がなされたか確認し、次の処理を開始します。

データの読み込み... 開始された処理で必要なデータを読み込ませます。この作業を入力作業と言います。入力データで格納されている媒体としてMT、FPD等があります。

データの書き込み... 処理結果データを媒体（MT、FPD、帳票）に書き込みます。この時、特にオペレータの（ミスをしないかと言う）精神的負荷は、指定された帳票（専用用紙 = 事前に印刷された帳票や葉書などの特殊用紙）にデータを書き込む処理（印刷処理 = プリント処理）や、指定されたMTにデータを書く処理を行なう時に高まります。この作業を出力処理と言います。

処理結果の報告... 処理された結果（正常、異常）を管理部門へ報告します。

全社のネットワーク管理を行う部門



ネットワーク管理部門...ホストコンピュータと接続された社内のネットワーク（LAN，WAN，サーバー，クライアントPC等）のハード，ソフトの管理を行う部門です。

ホスト...各企業で処理の中心になるコンピュータです。

LAN...Local Area Network

WAN...Wide Area Network

サーバー...複数のコンピュータをネットワークで接続して使用するとき複数のユーザが共有するデータやプログラムを収め管理するコンピュータです。

クライアント...サーバーからデータを受け取ったり、サーバーにデータ処理を行なわせたりするコンピュータです。

PC...Personal Computer（個人用のコンピュータ）、パソコンとも言います。企業内ではLAN上のクライアントやサーバー用のコンピュータとして使用されます。

ハード...コンピュータシステムを構成する機器そのものです。（ハードウェア）

ソフト...コンピュータを動作させるための命令をコンピュータにわかる言語（プログラム）で記述したものです。