

緊急告知

「システム管理者の会」コミュニティサイト開設スタッフ募集のお知らせ

システムの管理者の会では、会員のためのコミュニティサイトの開設を企画しています。

- 会員専用コミュニティ（会員同士の積極的意見交換）
 - オンラインによるシステム管理者認定講座配信
 - 各種認定講座のステータス確認
- ユニークで便利なコミュニティサイトを目指すべく、このプロジェクトに協力していただける方を広く募集します。募集方法や内容など詳細については、システム管理者の会ホームページで公開予定です！

システム管理者の会 賛同企業募集中です！

システム管理者の会は、全てのシステム管理者の更なる技術力の向上、モチベーションの向上、環境の改善を目的とし、情報交換、交流の場をご提供していきたいと思っております。これらの趣旨にご賛同頂ける企業様を広く募集しております。

主な活動内容

1. 『システム管理者感謝の日』、『システム管理者認定講座』、『マネジメントカンファレンス』の啓蒙活動
2. 『システム管理者感謝の日』、『システム管理者認定講座』、『マネジメントカンファレンス』におけるセミナー及び講演会へのシステム管理者の方々のご参加の承認・推奨
3. 御社内でのシステム管理者支援活動の紹介
4. システム管理者の技術調査、モチベーション調査などのアンケート協力

賛同企業一覧（2010年1月現在、五十音順）

株式会社アークシステム	株式会社CSIソリューションズ	株式会社トッパン・マルチソフト
株式会社あいおい保険システムズ	JFEシステムズ株式会社	株式会社日教販
株式会社アイテック	ジオスター株式会社	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社
株式会社アイネット	株式会社翔泳社	日本情報産業株式会社
アルプスシステムインテグレーション株式会社	新日本ステック株式会社	日本ヒューレット・パッカード株式会社
安藤建設株式会社	セイコーウオッチ株式会社	株式会社ニューシステムテクノロジー
いすゞシステムサービス株式会社	ゼリア新薬工業株式会社	株式会社ネクスウェイ
出光興産株式会社	株式会社ソルパック	株式会社ビーエスピー
株式会社INAX	第一生命情報システム株式会社	株式会社ビーエスピーソリューションズ
ウルシステムズ株式会社	株式会社太洋社	株式会社ビーコンIT
株式会社HITC	タワーレコード株式会社	株式会社ビーティス
エスエス製薬株式会社	株式会社中央コンピュータシステム	株式会社フジテレビジョン
エステー株式会社	TIS株式会社	株式会社プラネット
NTTコムウェア株式会社	DIG2ソリューションズ株式会社	株式会社ブロード
エプソン販売株式会社	T&D情報システム株式会社	株式会社無限
九電ビジネスソリューションズ株式会社	株式会社ティーエスイー	森永製菓株式会社
株式会社京装コンピューター	株式会社データ・アプリケーション	山崎製パン株式会社
国分株式会社	東京システムハウス株式会社	株式会社菱食
コクヨS&T株式会社	東芝情報システム株式会社	
株式会社CRCシステムズ	東洋アルミニウム株式会社	

「システム管理者の会」賛同企業に関するお問い合わせ・お申込みはこちらまで <http://www.bsp.jp/sysadminday/sandou.html>

「システム管理者の会」に関するお問い合わせはこちらまで

システム管理者の会事務局

■「システム管理者の会」、「システム管理者感謝の日」に関する最新情報は、ホームページをご覧ください。 <http://www.bsp.jp/sysadminday/>

発行/株式会社ビーエスピー 〒108-6029 東京都港区港南2-15-1 品川インターシティA棟 TEL 03-5463-6383 FAX 03-5463-6392

SYSNEWS-1002-1002-500-1

SysAdmin's
Group



システム管理者の会 会報

002
2010.02

INDEX

- 第1回マネジメントカンファレンス開催報告
- 第1回システム管理者認定講座開催報告
- コミュニティサイト開設スタッフ募集のお知らせ
- システム管理者の会 賛同企業募集中です！



●第1回システム管理者認定講座の様子
(2009年10月23日)

『第1回マネジメントカンファレンス』開催報告

～「ITコストの最適化」「不況下のITガバナンス」「ITIL V3」などをテーマに開催！～

システム管理者の会では2009年12月16日、「第1回マネジメントカンファレンス」を開催しました。

システム管理者の会推進委員の足立伸男氏（第一生命情報システム株式会社 常務取締役）の開会挨拶で幕を開けたカンファレンスでは、2つの講演とパネルディスカッションが行われました。

まず、講演1部では、シニアプリンシパル 高橋圭二氏（株式会社インフォセック）が登壇、「ITコストの最適化を実現するには？『不況下のITガバナンスの実際とその対策について』」と題して、コスト削減とシステム最適化の両立について講演、ITガバナンスに関するフレームワークとして、「COBIT（注）」を取り上げ、管理基準、監査基準として利用されるばかりでなく、「コスト削減への取り組み」のツールとしても活用できるものであると解説しました。

（注）COBIT（コビット）

企業・自治体など組織のITガバナンスの指針として、米国の情報システムコントロール協会（ISACA）などが提唱するITガバナンスの実践規範。

講演2部では、ITプレナズITIL研修EXIN認定講師、サービスマネジメント・コンサルタントの前田 隆氏（システムスコープ株式会社 代表取締役）が登壇。ITサービスマネジメントの概要とビジネス環境の変化について解説しました。中でも「企業内ITサービスの推進とコスト把握をスムーズに行うには、企業は、社外（技術革新・経済環境）と社内（人的能力・資本やインフラといったリソース）の双方に精通したITILV3エキスパートを多く輩出すること、ISO20000をはじめとした認証取得を戦略的に進めていくことが近道になる」と説明しました。



パネルディスカッションの様子

2つの講演に続いて行なわれたパネルディスカッションでは、前田氏がモデレータを務め、関口 隆氏（日立システムアンドサービス株式会社）、小林賢也氏（東京海上日動システムズ株式会社）、鈴木寿夫氏（DIG2ソリューションズ株式会社）、山本秀樹氏（第一生命情報システム株式会社）がパネリストとして参加しました。

約6年間をかけてITILのフレームワークを構築した東京海上日動システムズでの取り組みや、経営陣直下に内部統制委員会を配置した第一生命情報システムにおける具体的な事例なども紹介しながら、ユーザー、ベンダー、コンサルティングの3つの視点で企業へのITIL導入と実践方法について、約1時間30分にわたって議論が繰り広げられました。

★マネジメントカンファレンスの開催模様は、企業の情報システム部門の導入担当、ITに関連した経営戦略策定の担当者のためのWebマガジン『EnterpriseZine』でも掲載されました。

<http://enterprisezine.jp/article/detail/2071>



システム管理者の会推進委員 足立氏の開会挨拶



シニアプリンシパル 高橋氏の講演



サービスマネジメント・コンサルタント 前田氏の講演

『第1回システム管理者認定講座』開催報告

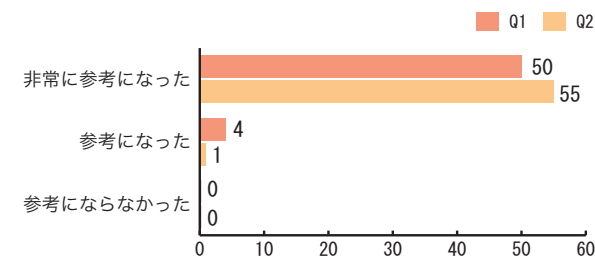
2009年10月23日と11月17日の計2回、「システム管理者認定講座」が開催されました。この「システム管理者認定講座」には約80名が参加し、ヒューマンスキルとテクニカルスキルアップを目指して受講していただきました。

今回は、来場者を対象に行ったアンケートの結果と確認テストのサマリーについてご紹介します。

受講者アンケート結果報告

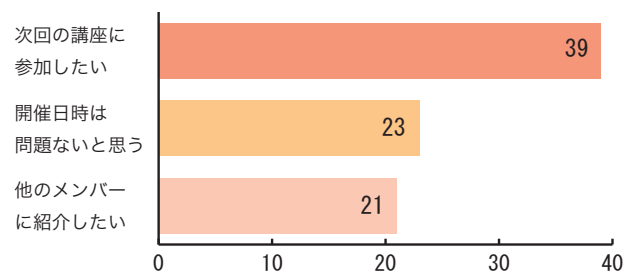
受講者アンケートでは、各講座についての感想や今後開催予定の講座についてご回答いただきました。

Q1：ヒューマンスキル講座についてお聞かせください。
Q2：テクニカルスキル講座についてお聞かせください。
（回答者数56名）



ヒューマンスキル講座とテクニカルスキル講座について、それぞれ参考レベルを聞いたところ、ともに「非常に参考になった」という回答が多く、期待以上の内容と高い評価をいただきました。

Q3：2010年1月22日（金）に開催予定の第2回システム管理者認定講座についてお伺いします。（複数回答可）



7割以上の方が、次回のシステム管理者認定講座へ参加を希望されており、この認定講座への関心とモチベーションの高さを伺うことができました。

Q4：2010年1月22日（金）に開催予定の第2回システム管理者認定講座についてお伺いします。（複数回答可）

- 非常に分かりやすく、ITサービスマネージャ試験に本格的に取り組んでみようと思いました。
- プロセス改善の重要性を再認識しました。ITILの考え方を活用し、業務に活かしたいと思います。
- 顧客へ提供する自社のITサービスや今までの業務を考え直す機会となりました。
- 実際の運用でITILが有効であることが理解できました。サービスデスク業務に活かし、サービスレベルの向上が行われるよう改善したいと思います。
- ITサービスマネージメントの基礎用語がわかり、勉強になりました。ITILファンデーション取得者にとっても復習となり、実際の業務に照らし合わせて振り返ることができます。

確認テストサマリー報告

第1回「システム管理者認定講座」の確認テストの採点、集計を行いました。テクニカルスキル講座の「ITサービスマネジメント」と「サービスサポート」の2科目を受験していただきました。

- ・受験者数 58人
- ・合格者数 43人
- ・合格率 74.1%

第2回のシステム管理者認定講座は、2月10日（水）に追加開催を予定しております。

第2回「システム管理者認定講座」B日程 開催のお知らせ

日時：2009年2月10日（水）
場所：株式会社ビーエスピー 本社

（東京都港区港南2-15-1 品川インターシティA棟29階）

定員：25名

参加費：2,000円（講座テキスト・確認テスト代として）
※当日会場にご用意ください。

申込み：事前登録制 下記ホームページよりお申込みください

<http://www.bsp.jp/sysadmin/day/>