

# システム管理者のためのステップアッププログラム システム管理者認定講座ガイド




システム管理者を目指す若手から中堅者を対象にした、スキルアッププログラムです。

ヒューマンスキルとテクニカルスキルの両面から、システム管理者に必要な知識や心構え等の習得を目的としています。

## 講座の特徴

### その1:各レベルに合わせたカリキュラム

受講者それぞれのレベルに合わせて、必要なスキルや知識を身につけていただけるように、3つのレベルでカリキュラムを構成しています。

		1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル 実践編	
<b>上級 コース</b>	事業とITの関係を理解し、全体を見通すことのできる人材を目指す方に。	コンセプチュアルスキル	ITサービスマネージャのための事業関係管理	顧客要件の分析とITサービスマネジメントの実践	認定試験に合格
<b>中級 コース</b>	IT組織内の活動をリードする立場で、運用改善の実践を主導できる人材を目指す方に。	リーダーシップスキル	運用管理者のためのプロジェクトマネジメント	運用改善プロジェクト計画立案の実践	
<b>初級 コース</b>	システム運用管理を確実に実行できる人材を目指す方に。	コミュニケーションスキル	ITサービスマネジメント入門	効果的な運用プロセスの実践	
					 Master ★★★  Bachelor ★★  Associate ★

### その2:実践的なカリキュラムをプラス!

知識のみでなく、体験の中でスキルを習得していただけるように、ディスカッションやグループワークのカリキュラムをヒューマンスキル講座とテクニカルスキル講座にプラスし、知識と体験の両面からより深い習得を目指します。

### その3:システム管理者認定資格を授与!

システム管理者認定講座の初級、中級、上級の各コースを受講し、その最終日に実施する認定試験に合格すると、それぞれ「アソシエイト」、「バチェラー」、「マスター」の資格を授与します。本資格は、全日本能率連盟(<http://www.zen-noh-ren.or.jp>)の認証資格に登録されており、第三者機関から評価されています。

## 講座概要

受講料 6,000円 ※認定試験の再試験のみの場合は3,000円

定員 24名

会場 株式会社ユニリタ本社 品川インターシティA棟29階

## お申し込み方法

システム管理者の会ポータルサイト(<https://www.sysadmingroup.jp/seminar/>)より、初級・中級・上級 各コースのページにて、ご希望の日程でお申し込みください。なお、お申し込みにはシステム管理者の会への会員登録が必要です。

お問い合わせ：システム管理者の会事務局 TEL: 03-5463-6383 MAIL: [sysadmingrp@unirita.co.jp](mailto:sysadmingrp@unirita.co.jp)

## 初級コース プログラム内容

- この講座で取得できる資格: システム管理者アソシエイト
- 目指す人材像: リーダーの指示の下でシステム運用管理を確実に実行できる人材
- 3日間の講座プログラム
  - 1日目:ヒューマンスキル講座 「コミュニケーションスキル」
  - 2日目:テクニカルスキル講座ナレッジ編 「ITサービスマネジメント入門」
  - 3日目:テクニカルスキル講座実践編 「効果的な運用プロセスの実践」

## カリキュラム

初級コース カリキュラム	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル 実践編
13:30	オリエンテーション	オリエンテーション	講義 「ITサービスマネジメントの 基礎知識」
14:00	講義 「コミュニケーションの本質」	講義 「ITシステム運用の重要性」	講義 「インシデント管理」
15:00	実習 「自己紹介」	講義 「ITサービスマネジメントの 基礎知識」	実習 「インシデント管理 グループ演習1」
	休憩	休憩	休憩
16:00	実習 「協力ゲーム」	講義 「サービストランジョン」	実習 「インシデント管理 グループ演習2」
	休憩	講義 「サービスオペレーション」	講義 「問題管理」
17:00	実習 「傾聴のレベル」	講義 「ITガバナンスの基礎知識」	自習
18:00	講義 「コミュニケーションと 対人関係」	講義 「IT部門と 担当者の役割の変化」	認定テスト

## 開講スケジュール

	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル：ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル：実践編
A日程	5/21 (火)	6/12 (水)	6/26 (水)
B日程	6/25 (火)	7/16 (火)	7/30 (火)
C日程	8/7 (水)	8/28 (水)	9/18 (水)
D日程	10/1 (火)	10/23 (水)	11/14 (木)
E日程	10/30 (水)	11/19 (火)	12/4 (水)
F日程	2020/1/14 (火)	2020/2/4 (火)	2020/2/25 (火)

初級  
コース  
(アソシエイト)

## 中級コース プログラム内容

- この講座で取得できる資格: システム管理者バチェラー
- 目指す人材像: IT組織内の活動をリードする立場で運用改善の実践を主導する人材
- 3日間の講座プログラム
  - 1日目:ヒューマンスキル講座 「リーダーシップスキル」
  - 2日目:テクニカルスキル講座ナレッジ編 「運用管理者のためのプロジェクトマネジメント」
  - 3日目:テクニカルスキル講座実践編 「ITサービス運用改善の計画立案の実践」

## カリキュラム

中級コース カリキュラム	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル 実践編
13:30	オリエンテーション	オリエンテーション	講義 「サービス運用改善プロジェクト の計画立案」
14:00	実習「自己紹介」	講義 「今、ITシステム運用に 求められること」 「計画的な運用改善の必要性」 個人演習1	実習 「ケーススタディを用いた グループ演習」 (適宜休憩)
15:00	講義 「システム管理者に求められる リーダーシップ」 休憩	休憩	講義 「運用改善のための 継続的な取り組み」
16:00	実習 「障害に対する初動処理」 休憩	個人演習2	実習 「演習発表」
17:00	講義「コンテンツとプロセス」	休憩	講義 「次のステップに向けて」
18:00	実習 「TPリーダーシップ」 講義 「職場における 効果的なリーダーシップ」	講義 「運用改善のための プロジェクトマネジメント」	自習  認定テスト

## 開講スケジュール

	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル：ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル：実践編	
中級 コース (バチェラー)	A日程	5/16 (木)	5/28 (火)	6/11 (火)
	B日程	7/2 (火)	7/17 (水)	7/31 (水)
	C日程	8/8 (木)	8/29 (木)	9/19 (木)
	D日程	10/9 (水)	10/31 (木)	11/20 (水)
	E日程	11/5 (火)	11/26 (火)	12/10 (火)
	F日程	2020/1/15 (水)	2020/2/5 (水)	2020/2/26 (水)

## 上級コース プログラム内容

- この講座で取得できる資格: システム管理者マスター
- 目指す人材像: 事業とITの関係を理解し、全体を見通すことのできる人材
- 3日間の講座プログラム
  - 1日目:ヒューマンスキル講座 「コンセプチュアルスキル」
  - 2日目:テクニカルスキル講座ナレッジ編 「ITサービスマネージャのための事業関係管理」
  - 3日目:テクニカルスキル講座実践編 「顧客要件の分析とITサービスマネジメントの実践」

## カリキュラム

上級コース カリキュラム	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル 実践編
13:30	オリエンテーション	オリエンテーション	講義 ナレッジ編のおさらい
14:00	実習「自己紹介」	講義「ITサービスマネージャ の役割」	
	講義 「マネージャーに求められる コンセプチュアルスキル」	講義 「事業関係管理」	実習 「ケーススタディ」
15:00	休憩	休憩	
		講義 「事業関係管理(つづき)」	休憩
16:00	実習 「ケーススタディ 『北品川情報システム』 問題の発見と分析」 (適宜休憩)	実習 「ケーススタディ」	実習 「グループ演習発表 ／レビュー」
17:00		休憩	講義 まとめ
	講義 「職場における コンセプチュアルスキルの 活用」	講義 「ITサービス全体の管理」	自習
18:00			認定テスト (～18:30)

## 開講スケジュール

	1日目 ヒューマンスキル	2日目 テクニカルスキル：ナレッジ編	3日目 テクニカルスキル：実践編
上級 コース (マスター)	A日程 5/15 (水)	6/5 (水)	6/19 (水)
	B日程 10/2 (水)	10/17 (木)	11/13 (水)