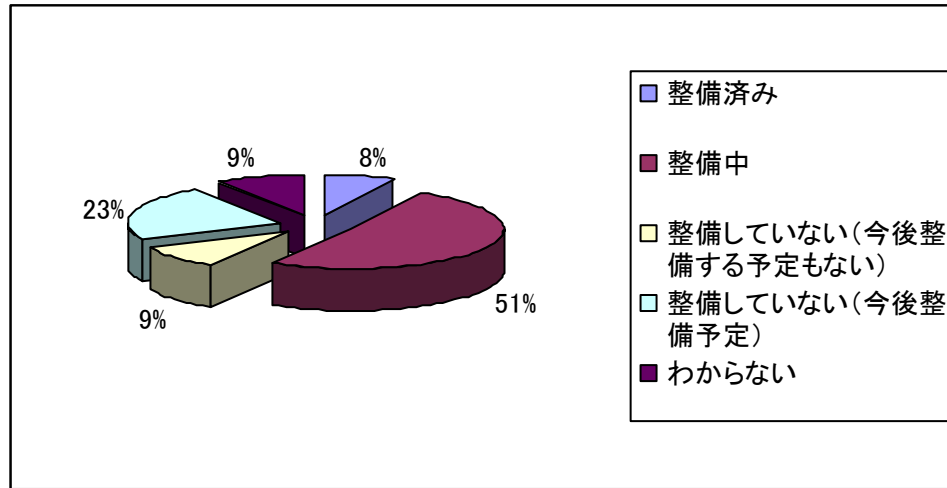
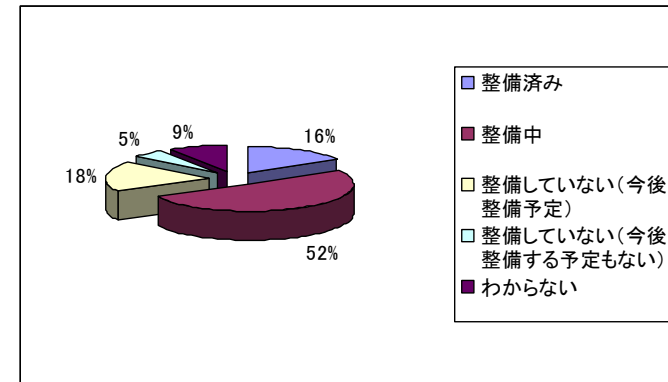


Q9) ITサービスマネジメントについての取り組み状況についてお聞かせください（予定も含めてご回答ください）。

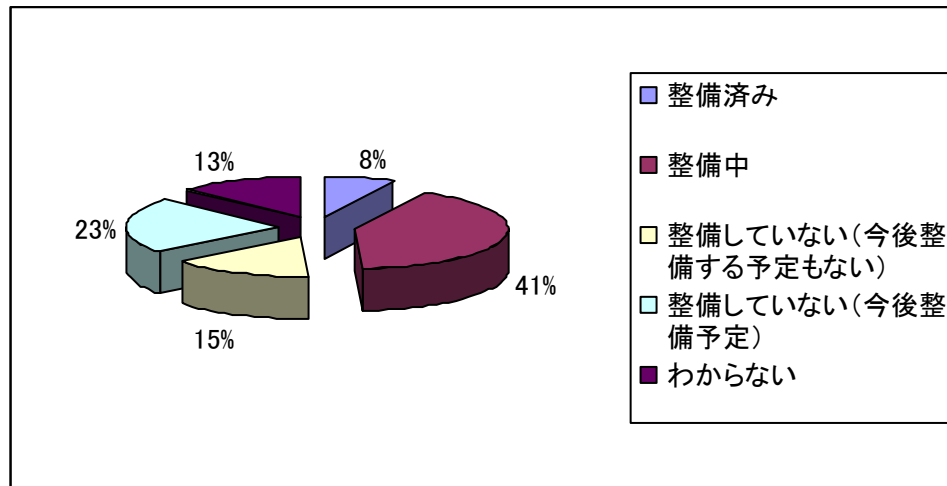
① ITサービスを運営するための業務を継続的に改善する仕組みの整備状況



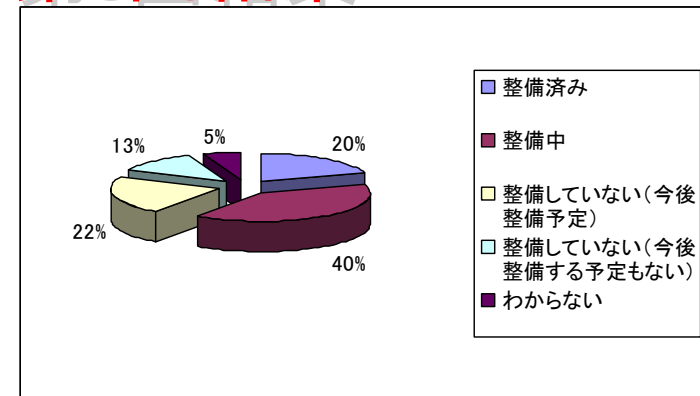
第8回結果



② ITサービスの品質レベルを継続的に維持・向上するための仕組みの整備状況

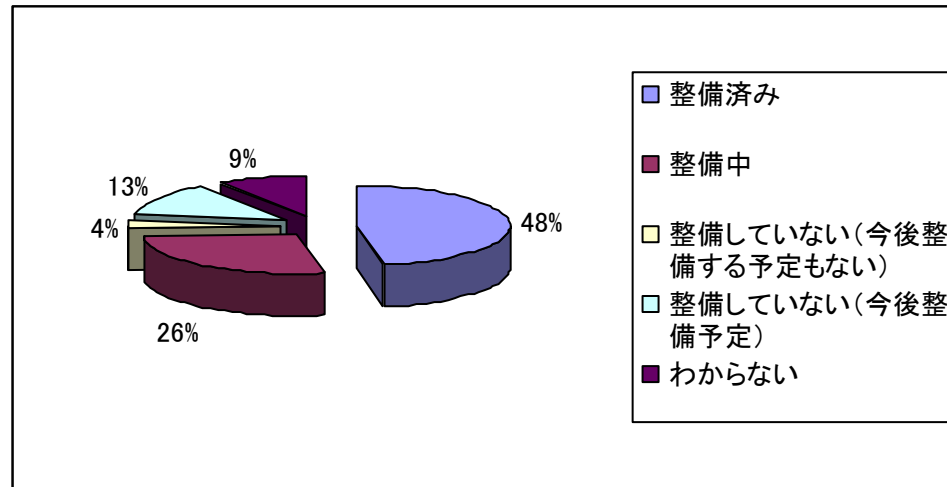


第8回結果

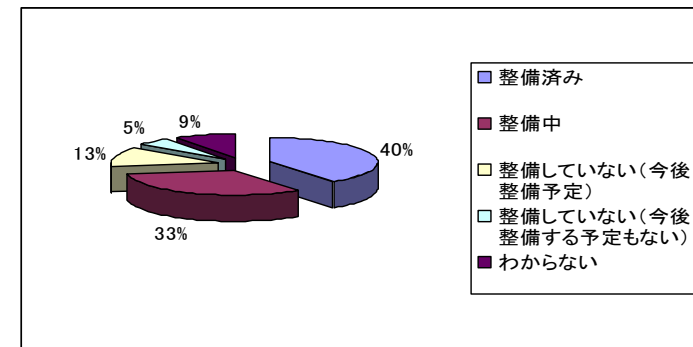


Q9) ITサービスマネジメントについての取り組み状況についてお聞かせください (予定も含めてご回答ください)。

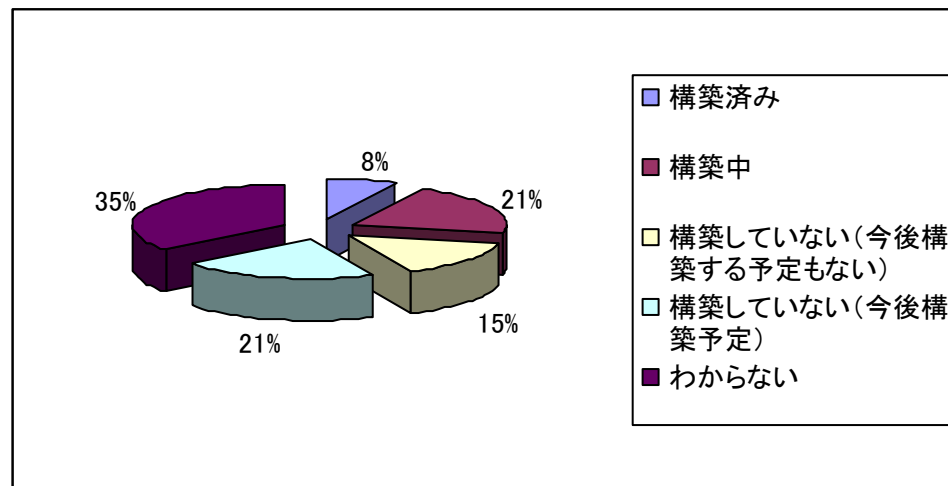
③ 情報セキュリティを管理するための仕組みの整備状況



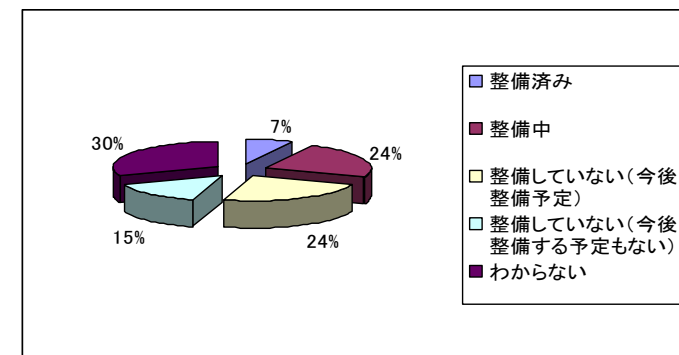
第8回結果



④ ITサービスマネジメントシステムを構築する予定

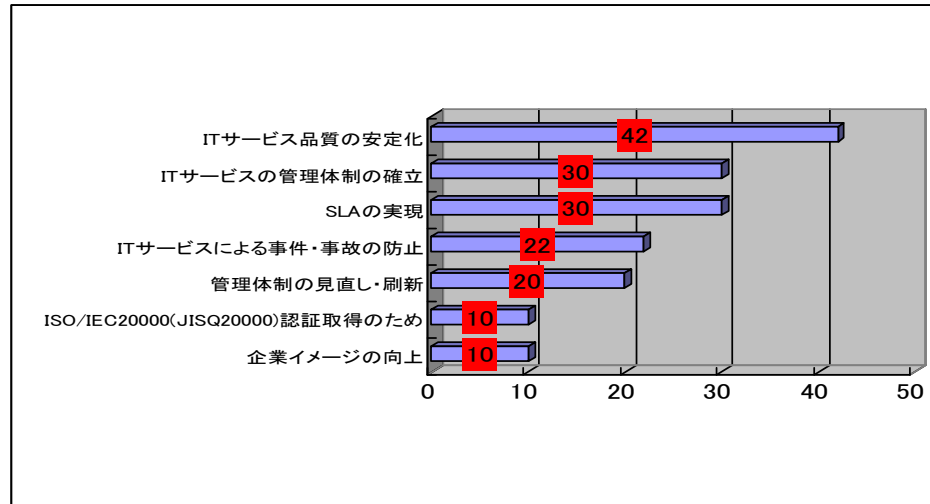


第8回結果

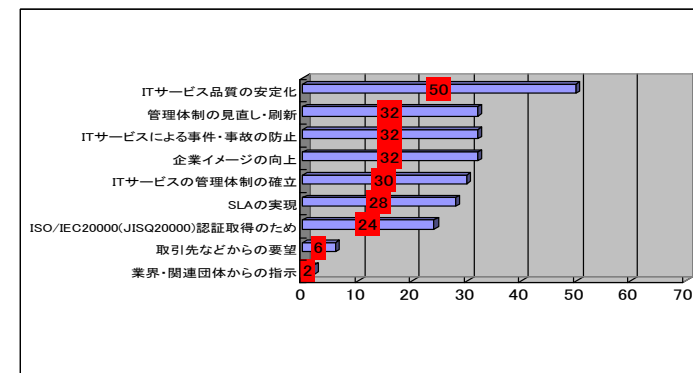


Q9) ITサービスマネジメントについての取り組み状況についてお聞かせください (予定も含めてご回答ください)。

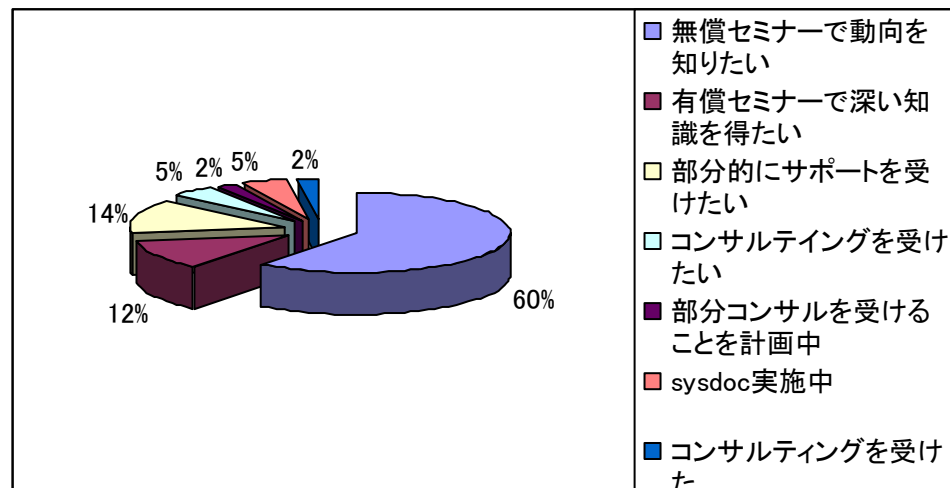
⑤ ITサービスマネジメントシステムの構築 (または予定) のきっかけ



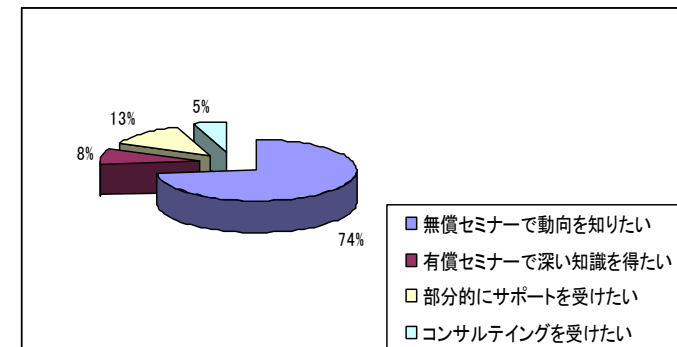
第8回結果



⑥ 今後、ITサービスマネジメントシステム構築に関してサポートを受ける予定

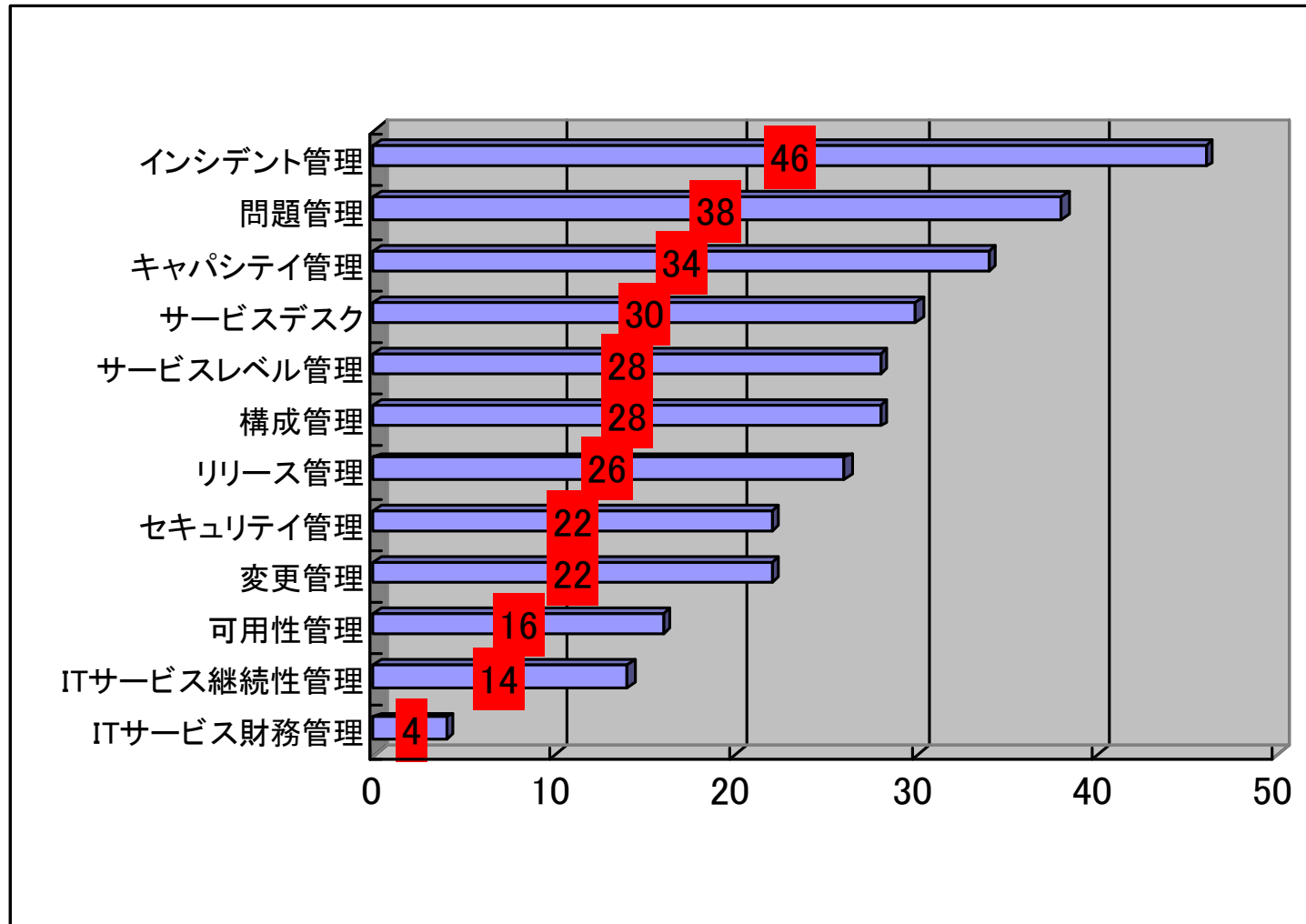


第8回結果



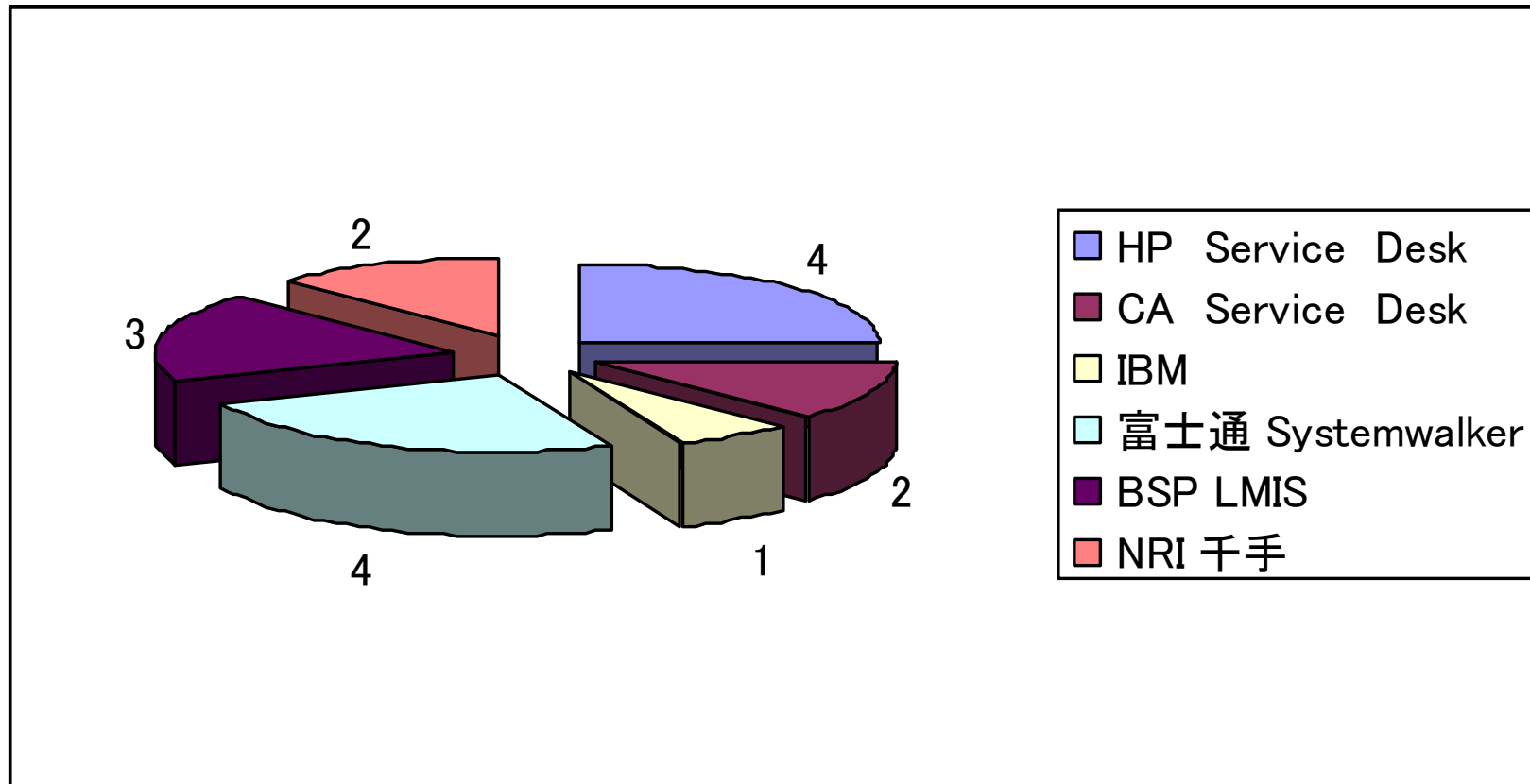
Q9) ITサービスマネジメントについての取り組み状況についてお聞かせください（予定も含めてご回答ください）。

⑦ ITILの構成のなかで「実施した」・「実施を検討中」の構成（複数回答）



Q9) ITサービスマネジメントについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

⑧ 差し支えなければ導入された(を検討している)ツール(メーカー)



Q9) ITサービスマネジメントについての取り組み状況についてお聞かせください（予定も含めてご回答ください）。

⑨ 実施の難易度が高いと思われる項目（複数回答）

