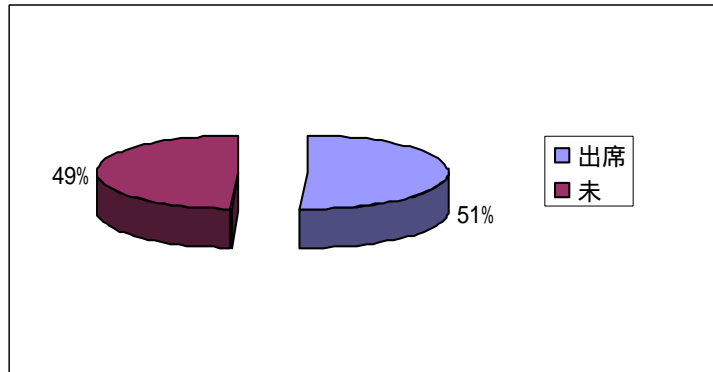


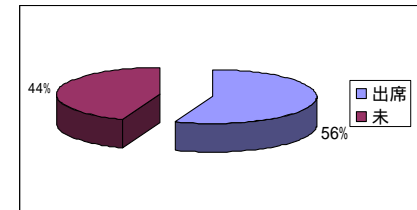
ITILの取り組み状況 - 1 -

Q7) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

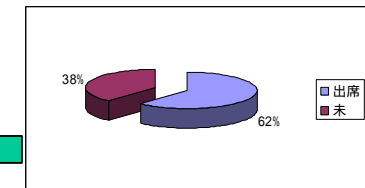
ITILに関する無償の外部セミナーに出席した



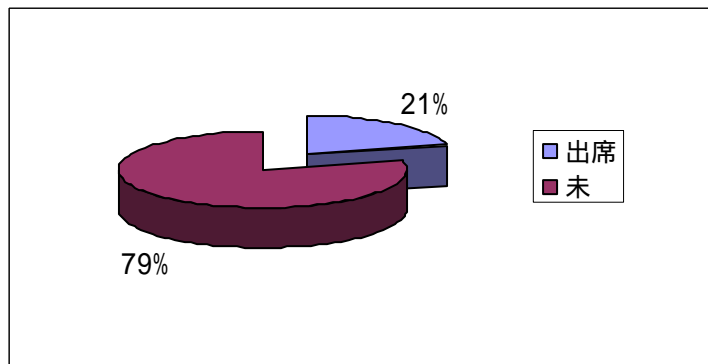
第4回ベンチマークアンケート
(2007年2月)



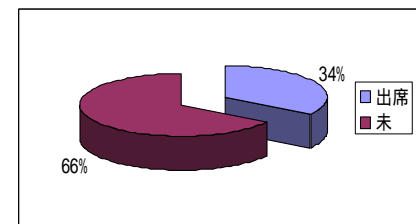
第3回ベンチマークアンケート
(2006年9月)



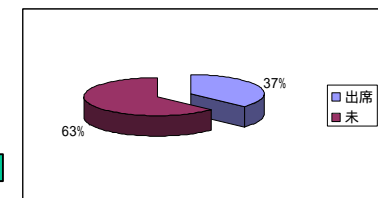
ITILに関する有償の外部セミナーに出席した



第4回ベンチマークアンケート
(2007年2月)



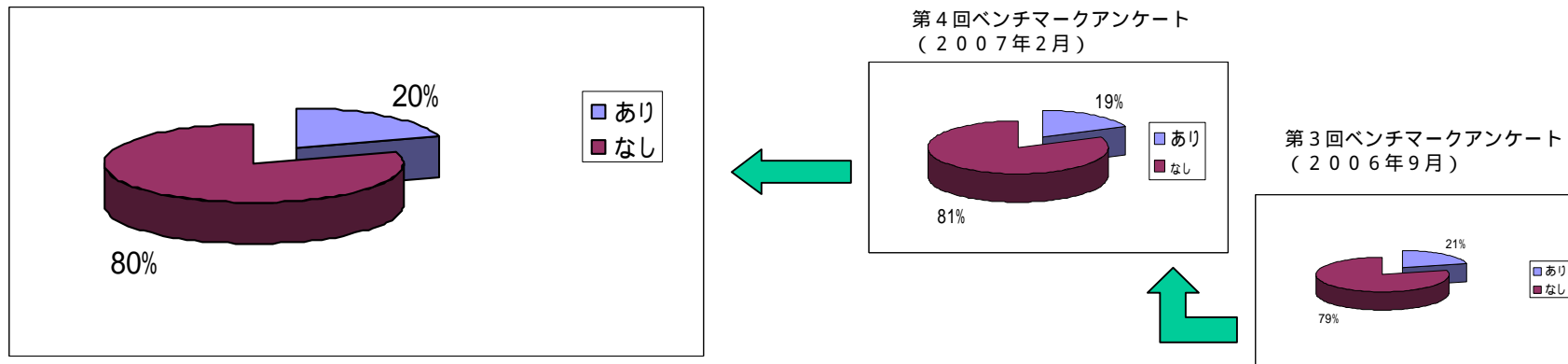
第3回ベンチマークアンケート
(2006年9月)



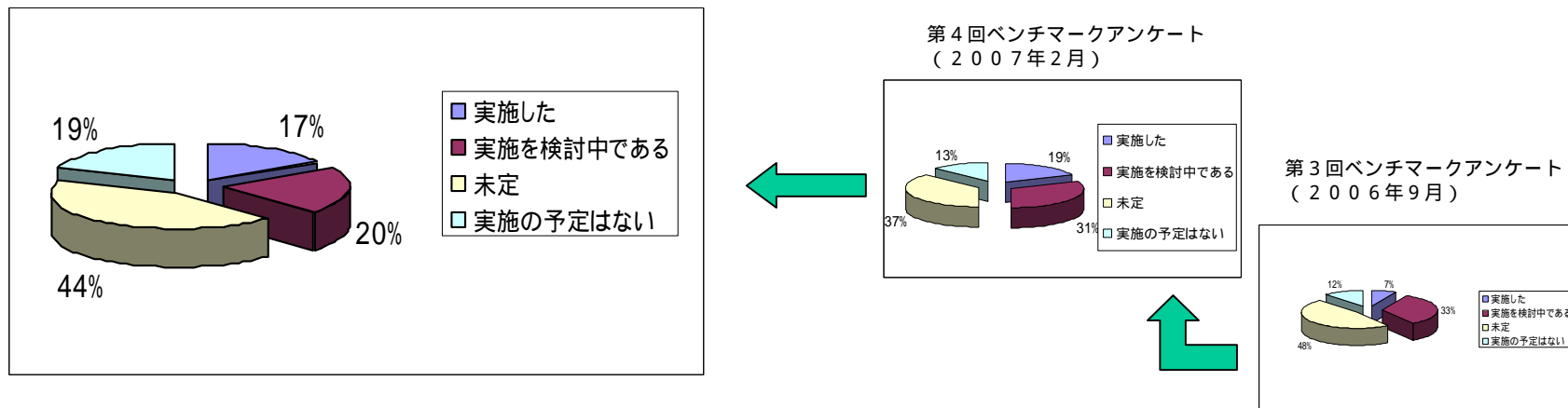
ITILの取り組み状況 - 2 -

Q7) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

ITILに関しコンサルを受けたことがある



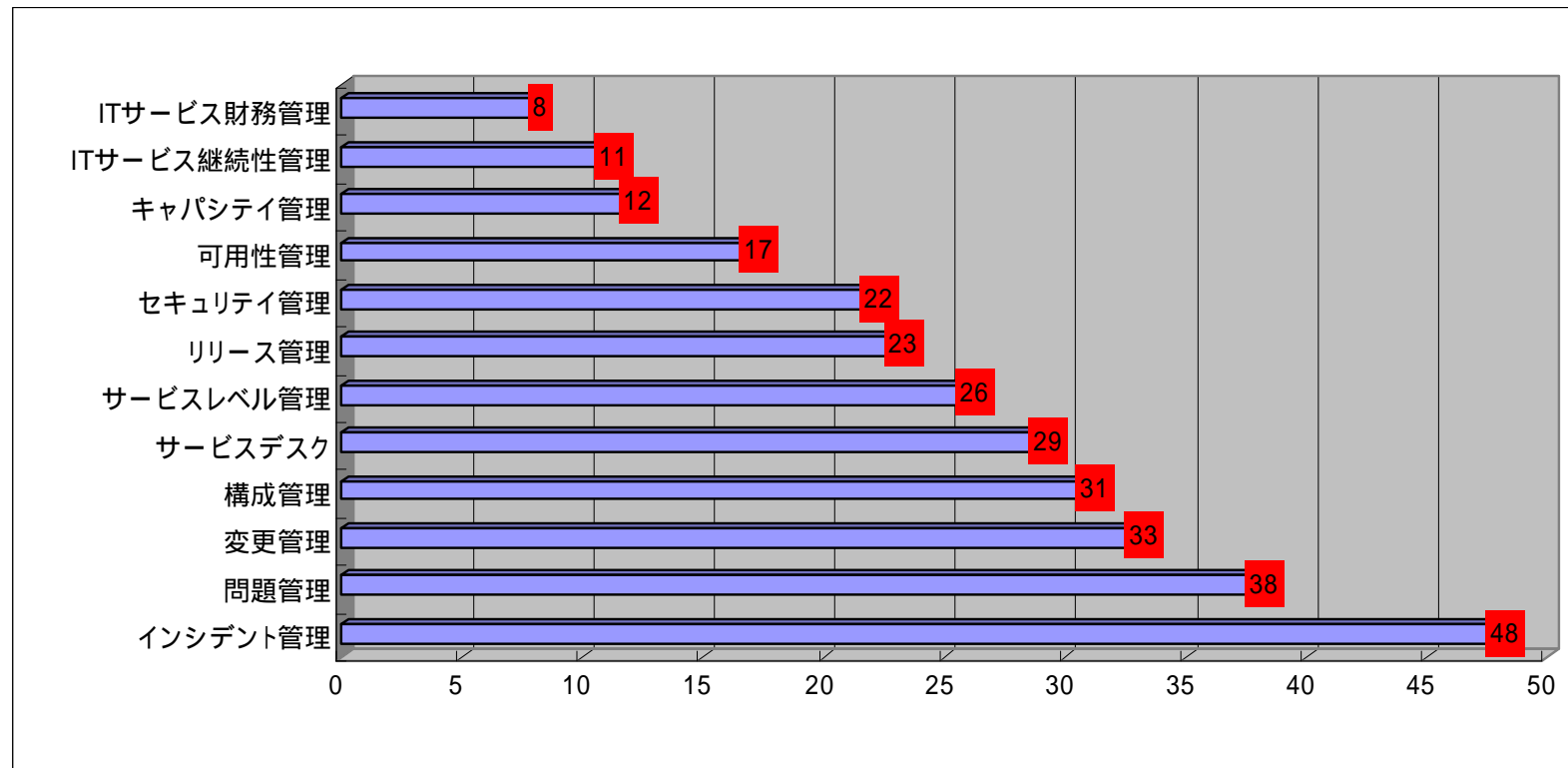
ITILに準拠した改善を実施した、もしくは実施を検討中である



ITILの取り組み状況 - 3 -

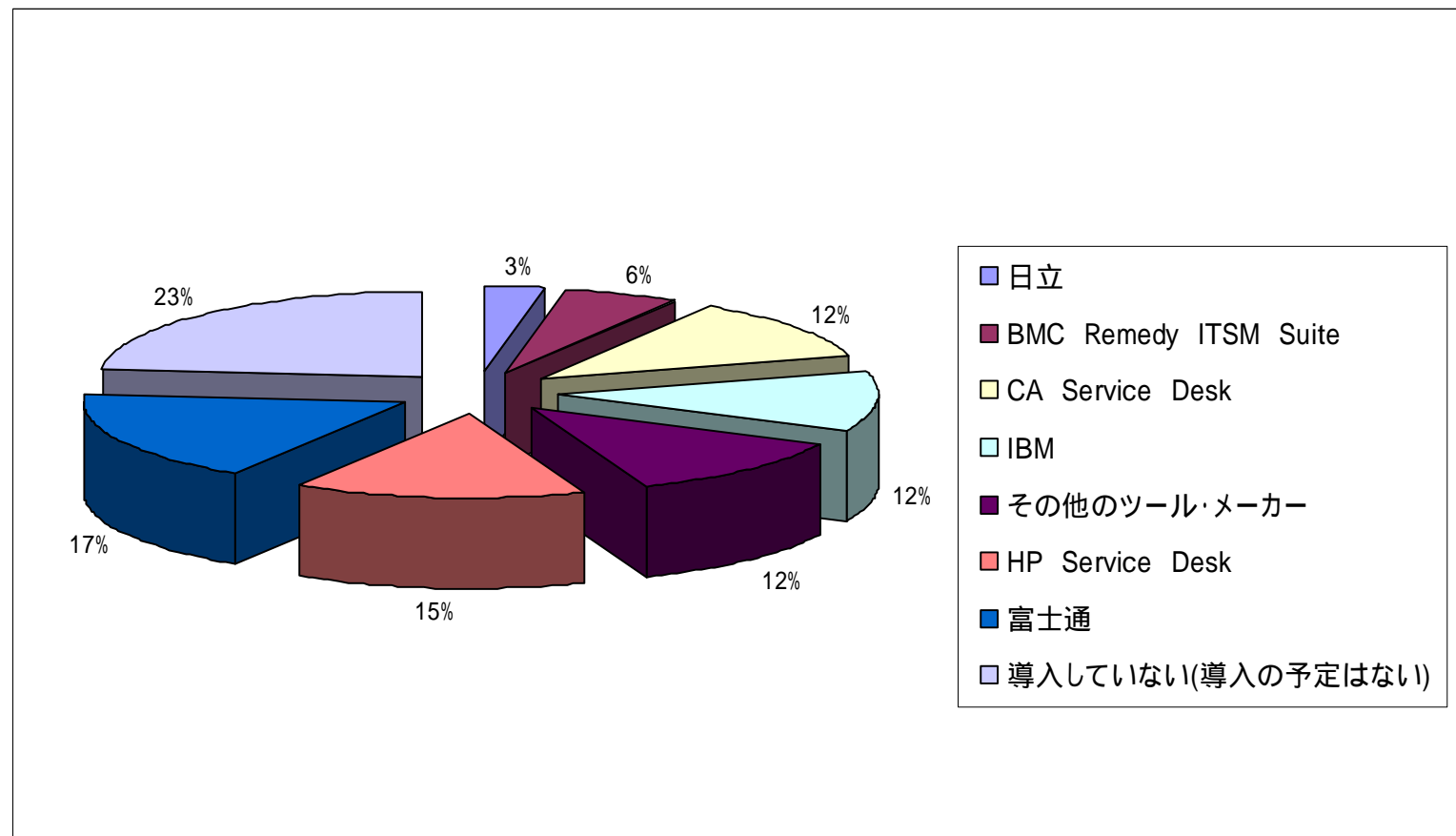
Q7) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

ITILの構成のなかで「実施した」・「実施を検討中」の構成をすべて選択ください。



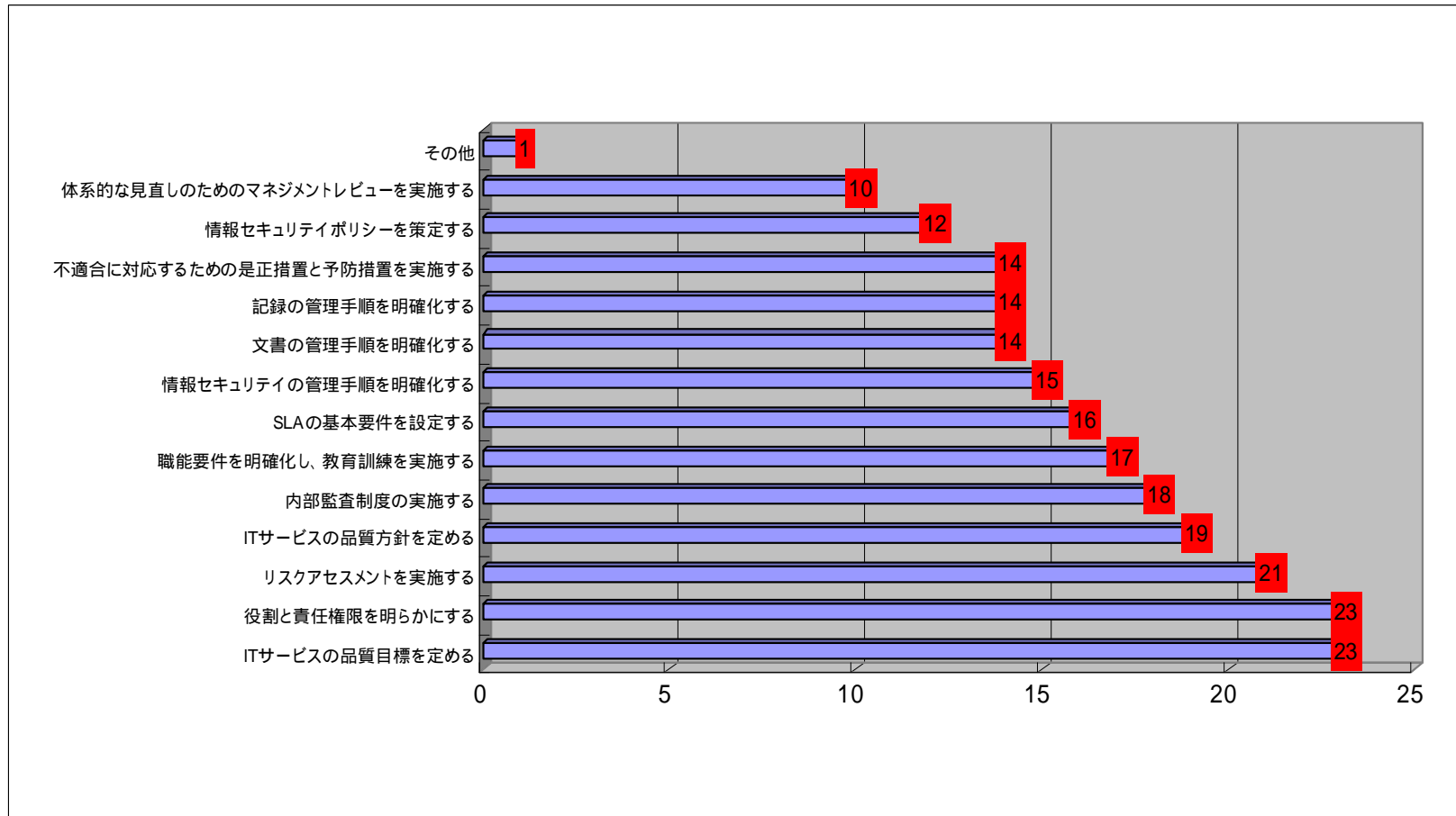
Q7) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

差し支えなければ導入された(を検討している)ツール(メーカー)をお知らせください。



Q7) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

実施の難易度が高いと思われる項目(複数回答)



ITILの取り組み状況 - 6 -

Q7) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

「実施した」・「実施を検討中」の範囲は、どのレベルですか

