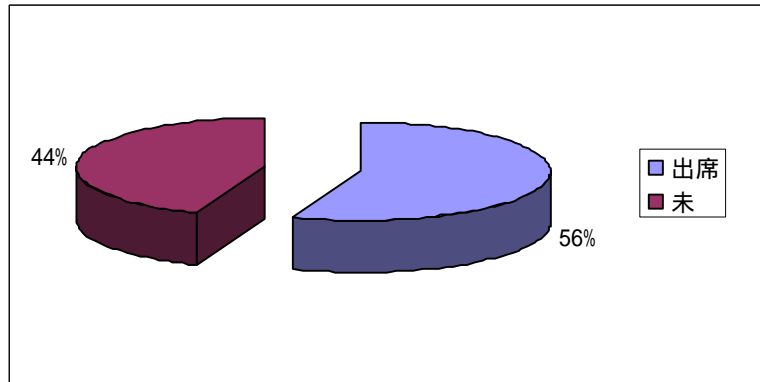


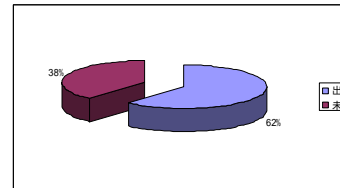
ITILの取り組み状況 - 1 -

Q6) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

ITILに関する無償の外部セミナーに出席した



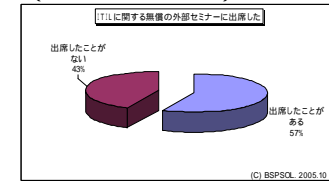
第3回ベンチマークアンケート
(2006年9月)



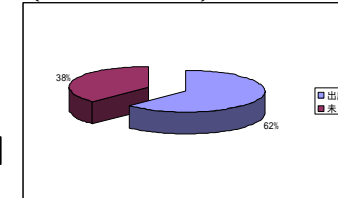
参加率が
6%減少

参加率は
変わらず

第1回ベンチマークアンケート
(2005年10月)

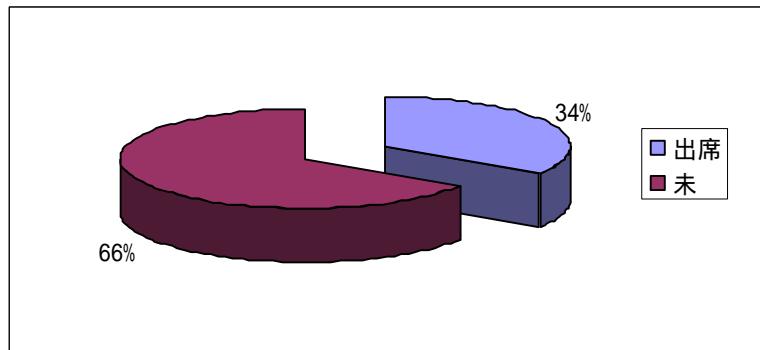


第2回ベンチマークアンケート
(2006年2月)

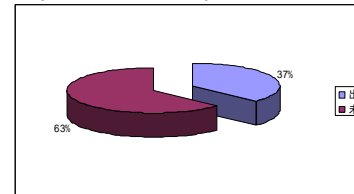


5%増加

ITILに関する有償の外部セミナーに出席した



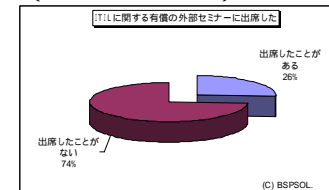
第3回ベンチマークアンケート
(2006年9月)



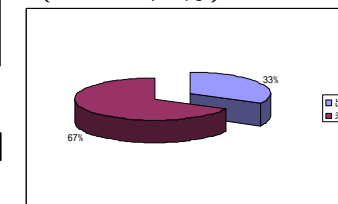
参加率が
3%減少

参加率が
4%増加

第1回ベンチマークアンケート
(2005年10月)



第2回ベンチマークアンケート
(2006年2月)

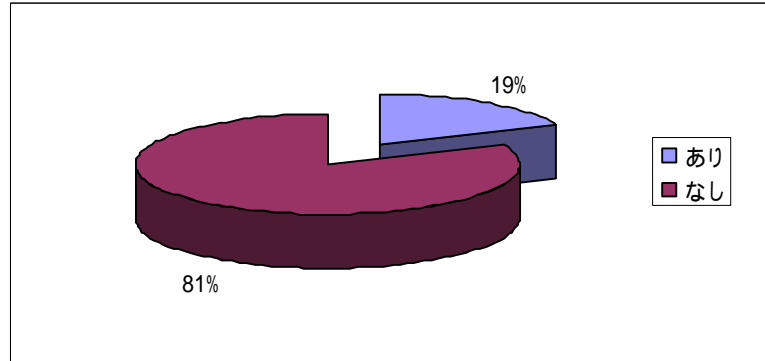


7%増加

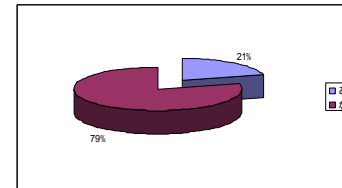
ITILの取り組み状況 - 2 -

Q6) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

ITILに関しコンサルを受けたことがある



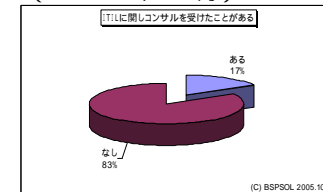
第3回ベンチマークアンケート
(2006年9月)



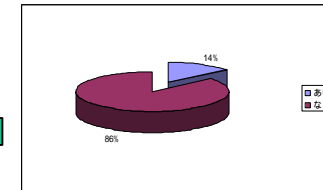
あるが
2%減少

あるが
6%増加

第1回ベンチマークアンケート
(2005年10月)

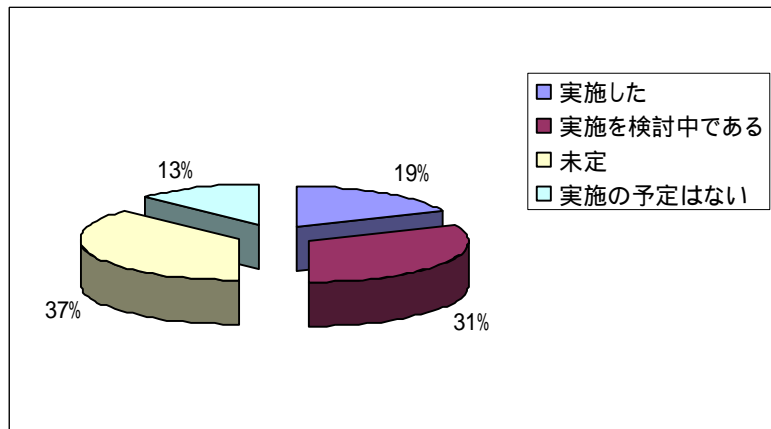


第2回ベンチマークアンケート
(2006年2月)

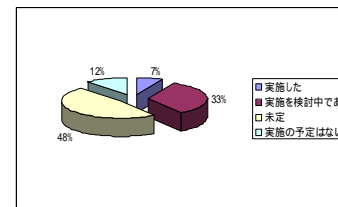


あるが
3%減少

ITILに準拠した改善を実施した、もしくは実施を検討中である

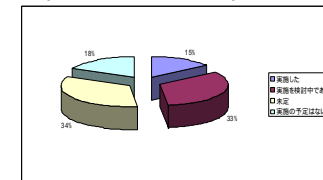


第3回ベンチマークアンケート
(2006年9月)

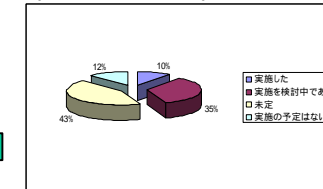


実施した・実施を検討が
50%に増加

第1回ベンチマークアンケート
(2005年10月)



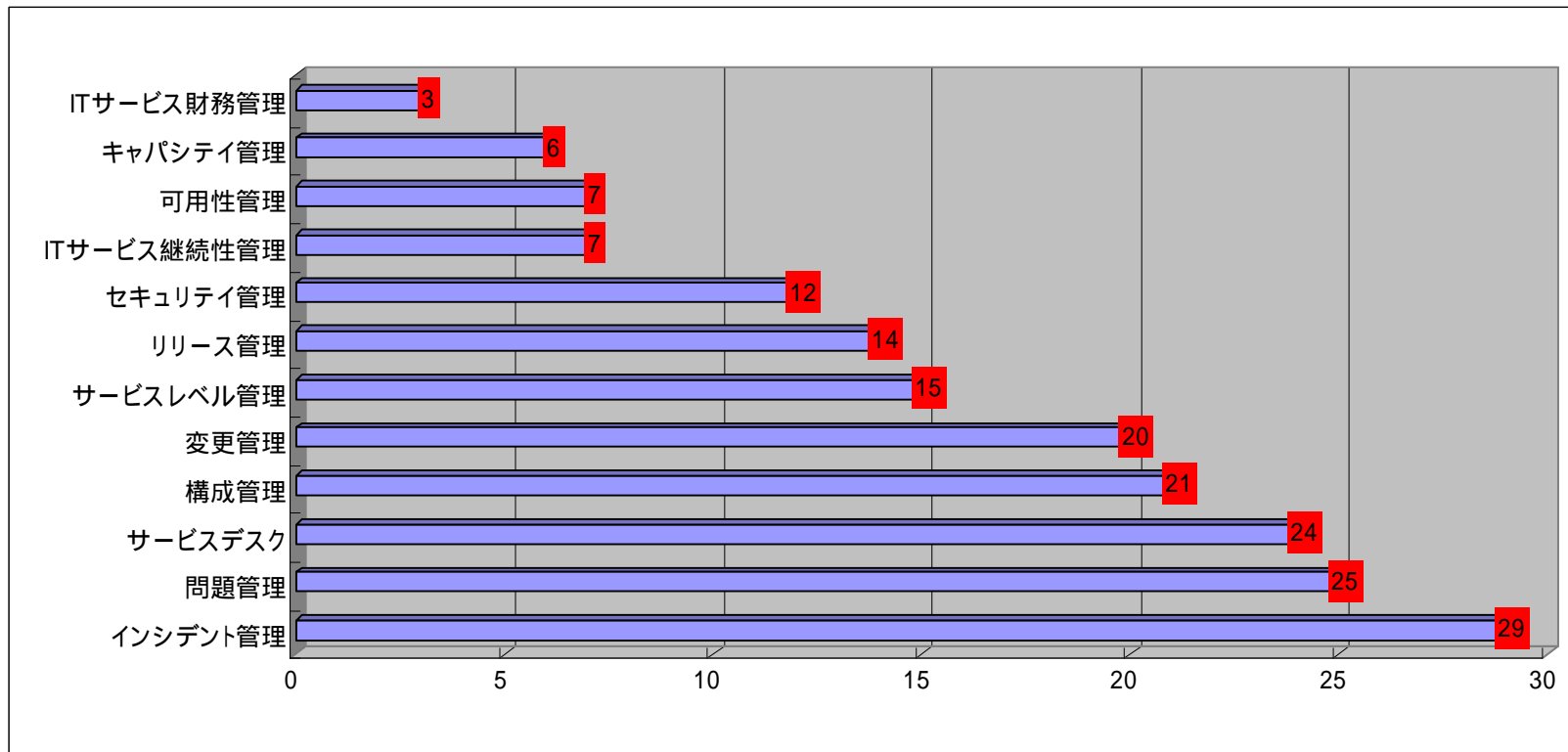
第2回ベンチマークアンケート
(2006年2月)



ITILの取り組み状況 - 5 -

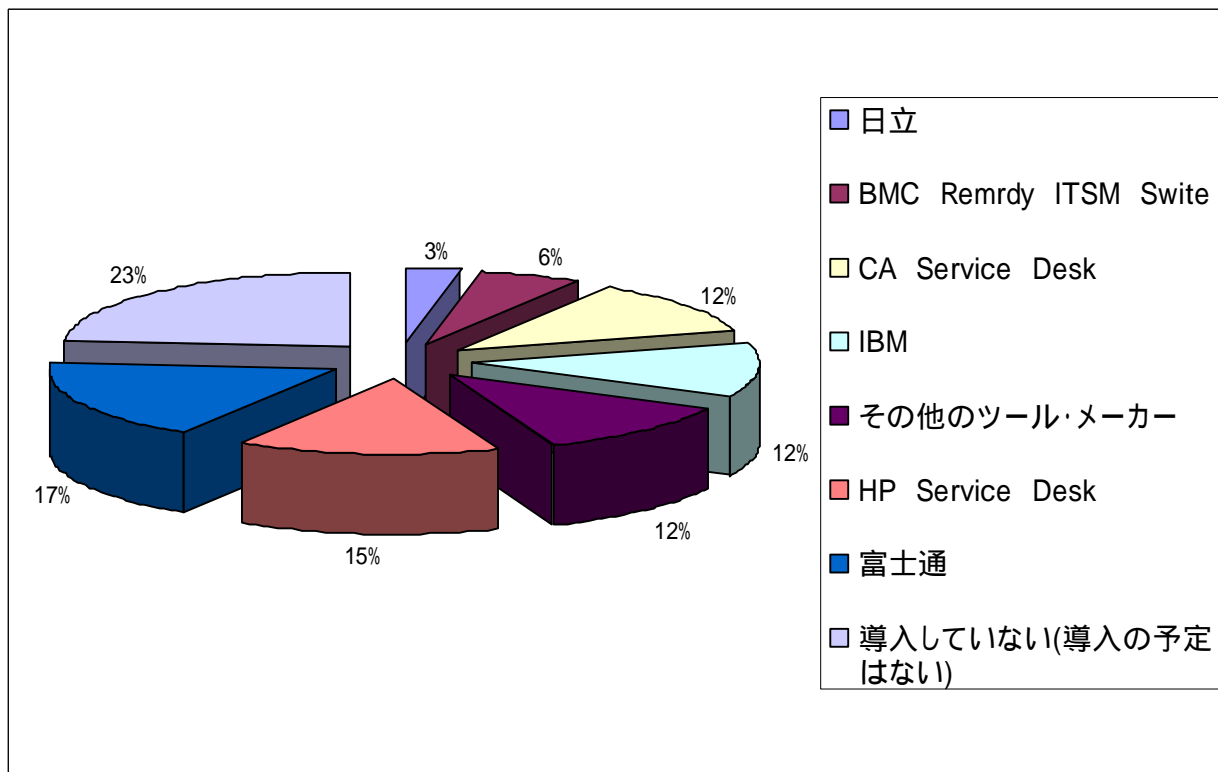
Q6) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

ITILの構成のなかで「実施した」・「実施を検討中」の構成をすべて選択ください。



Q6) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

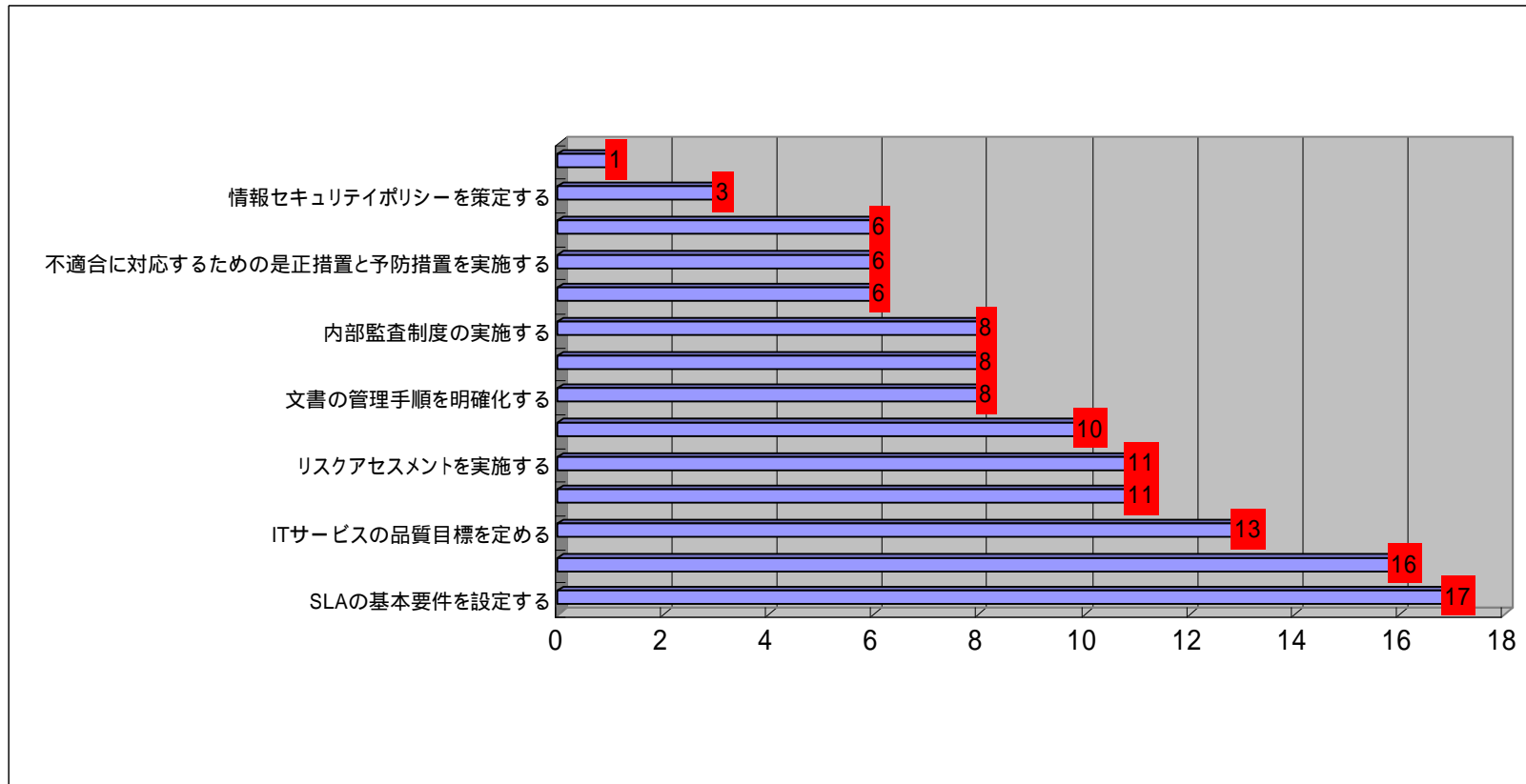
差し支えなければ導入された(を検討している)ツール(メーカー)をお知らせください。



ITILの取り組み状況 - 5 -

Q6) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください (予定も含めてご回答ください)。

実施の難易度が高いと思われる項目 (複数回答)



その他
各担当の意識付け(教育)