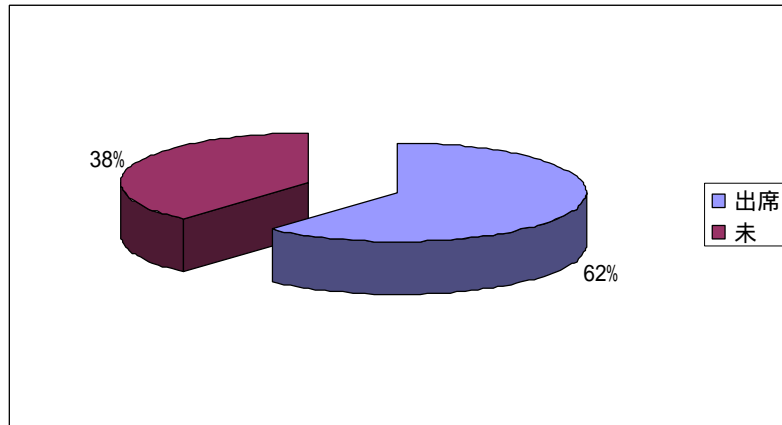
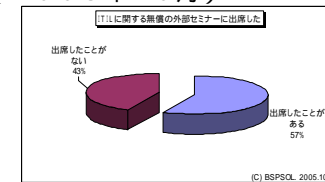


Q4) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

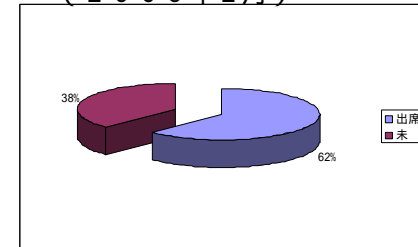
ITILに関する無償の外部セミナーに出席した



第1回ベンチマークアンケート
(2005年10月)



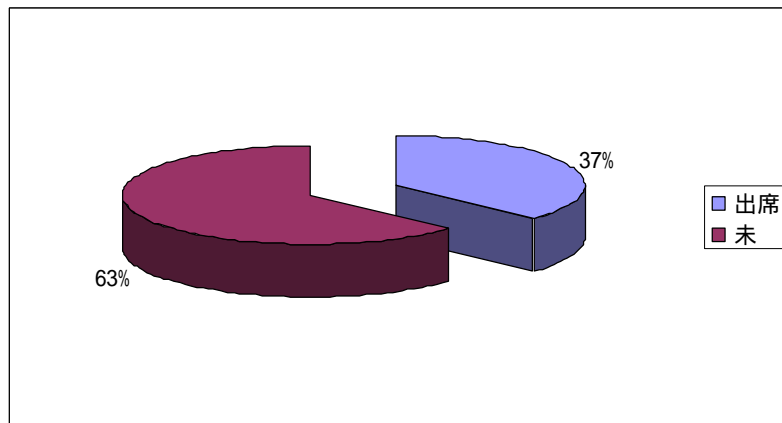
第2回ベンチマークアンケート
(2006年2月)



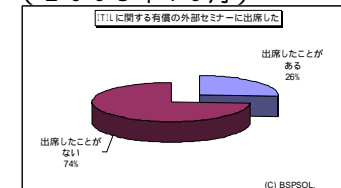
5%増加

参加率は
変わらず

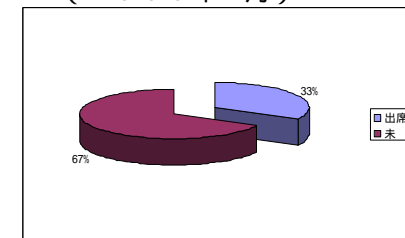
ITILに関する有償の外部セミナーに出席した



第1回ベンチマークアンケート
(2005年10月)



第2回ベンチマークアンケート
(2006年2月)

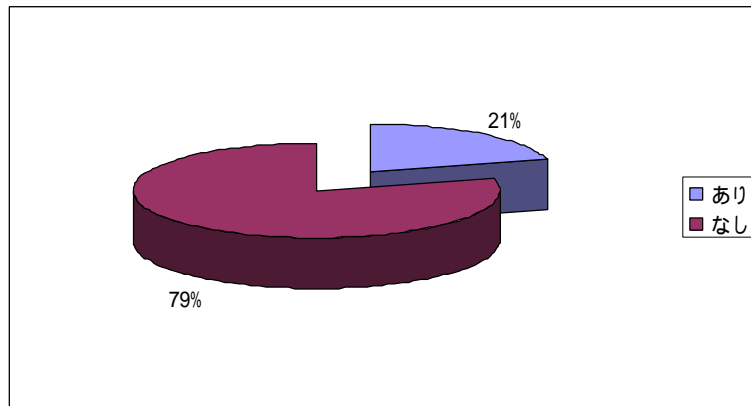


7%増加

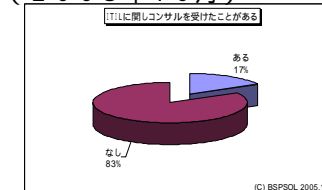
参加率が4%
増加

Q4) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

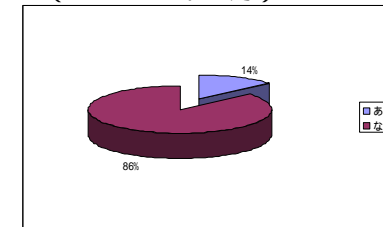
ITILに関しコンサルを受けたことがある



第1回ベンチマークアンケート
(2005年10月)



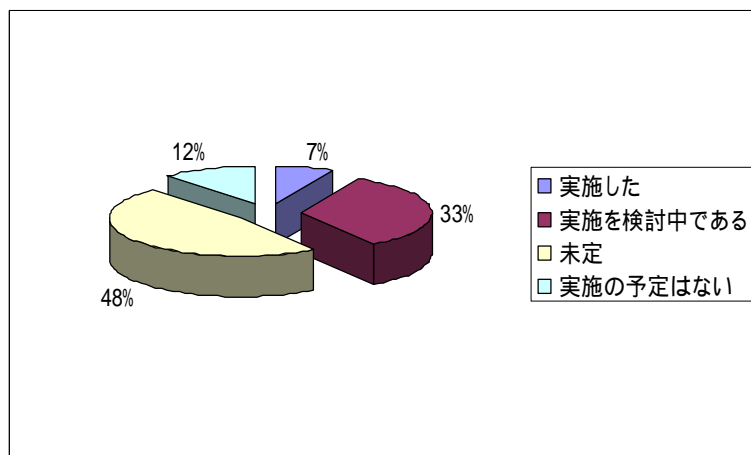
第2回ベンチマークアンケート
(2006年2月)



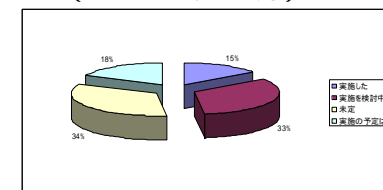
← 受けたことがある
が6%増加

あるが3%
減少

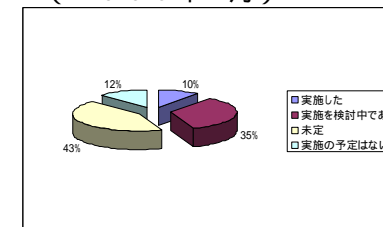
ITILに準拠した改善を実施した、もしくは実施を検討中である



第1回ベンチマークアンケート
(2005年10月)

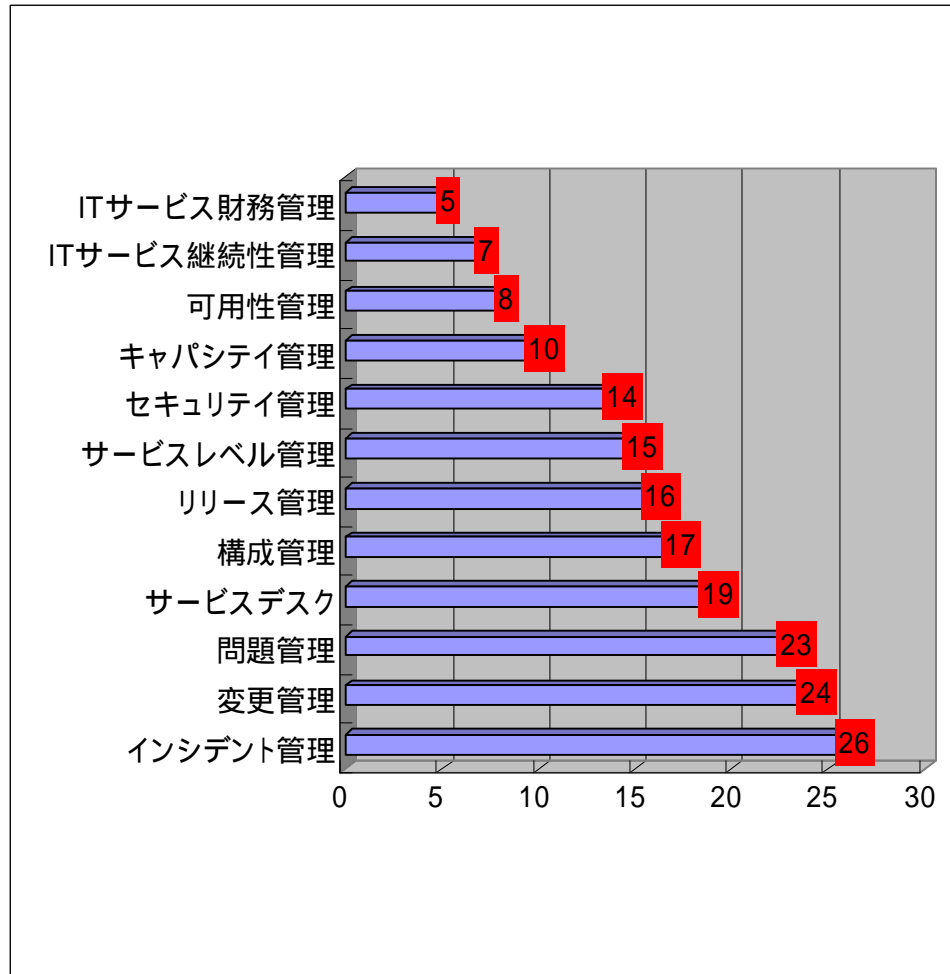


第2回ベンチマークアンケート
(2006年2月)



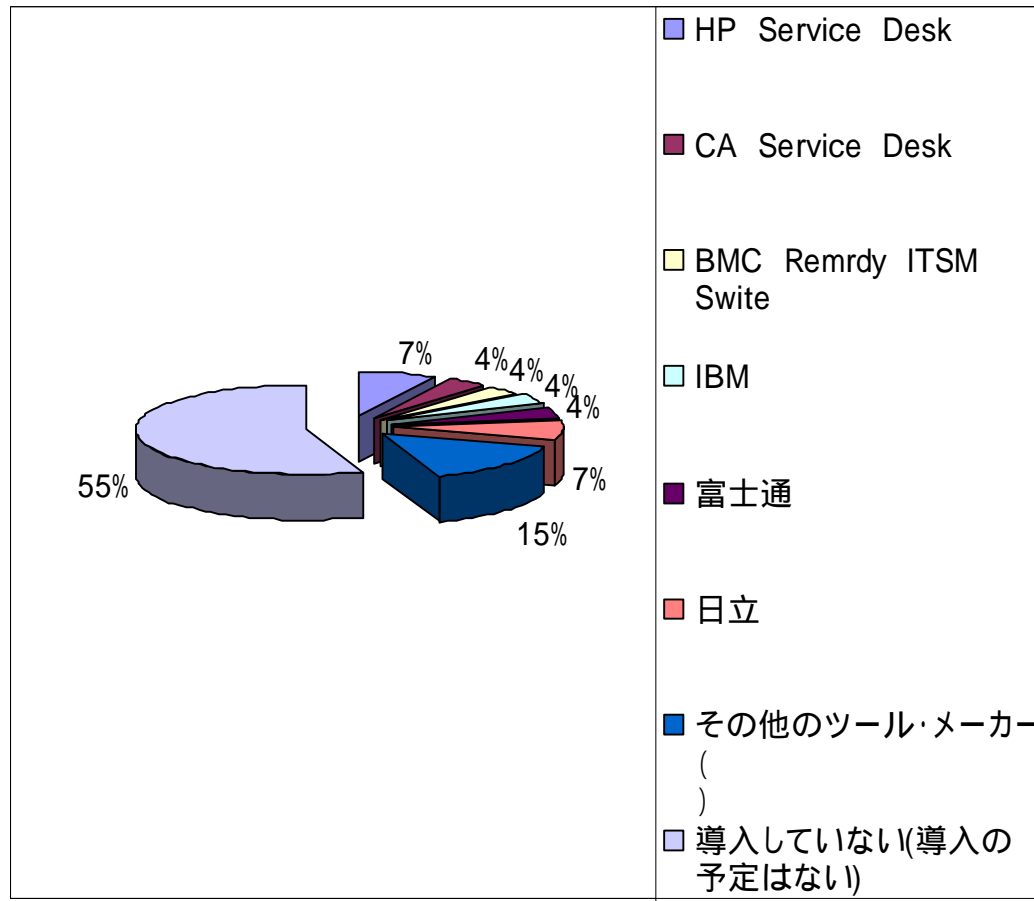
Q4) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

ITILの構成のなかで「実施した」・「実施を検討中」の構成(複数回答)



Q4) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

差し支えなければ導入された(を検討している)ツール(メーカー)をお知らせください。



Q4) ITILについての取り組み状況についてお聞かせください(予定も含めてご回答ください)。

実施の難易度が高いと思われる項目(複数回答)

