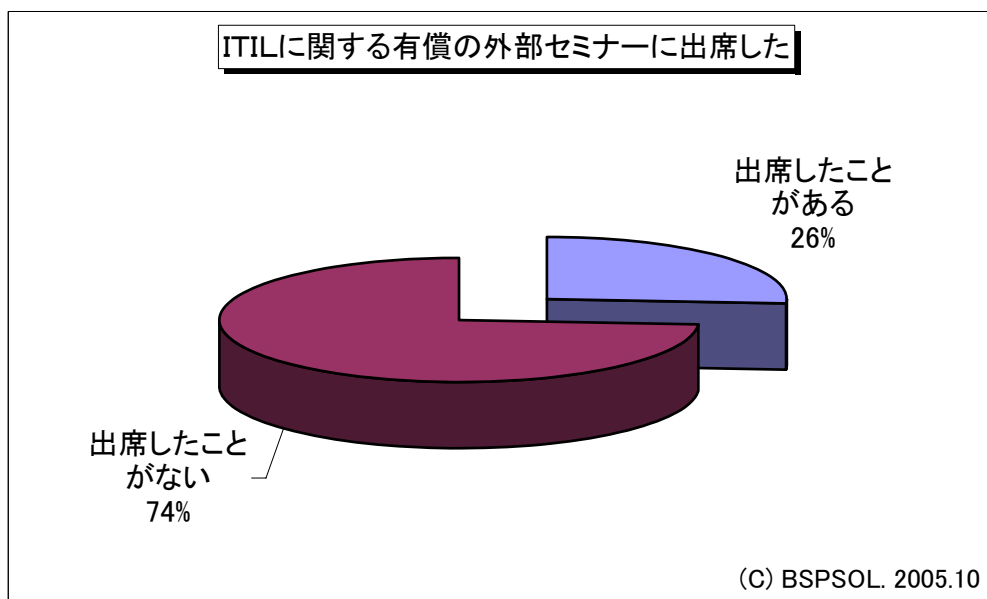
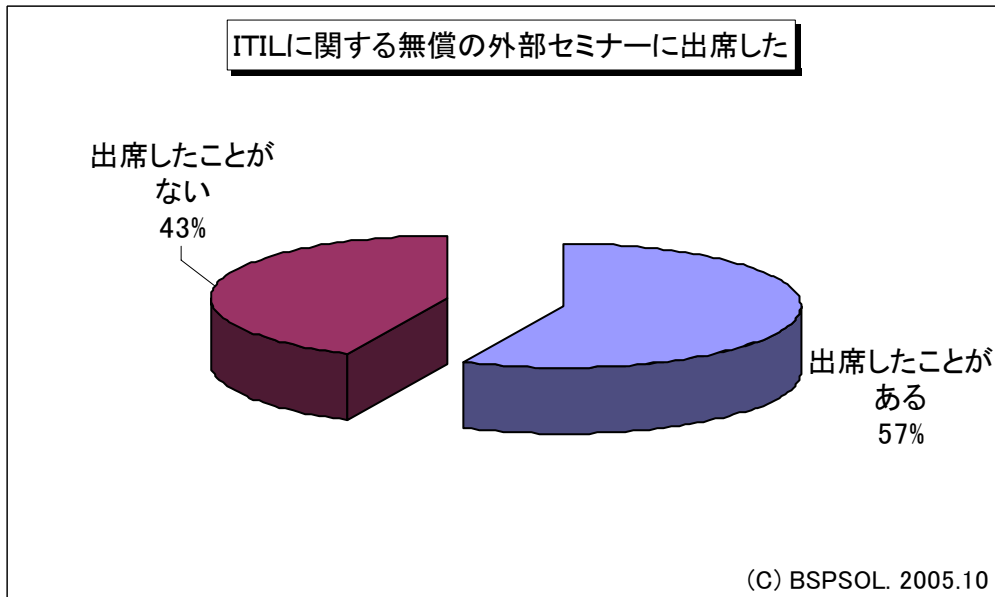
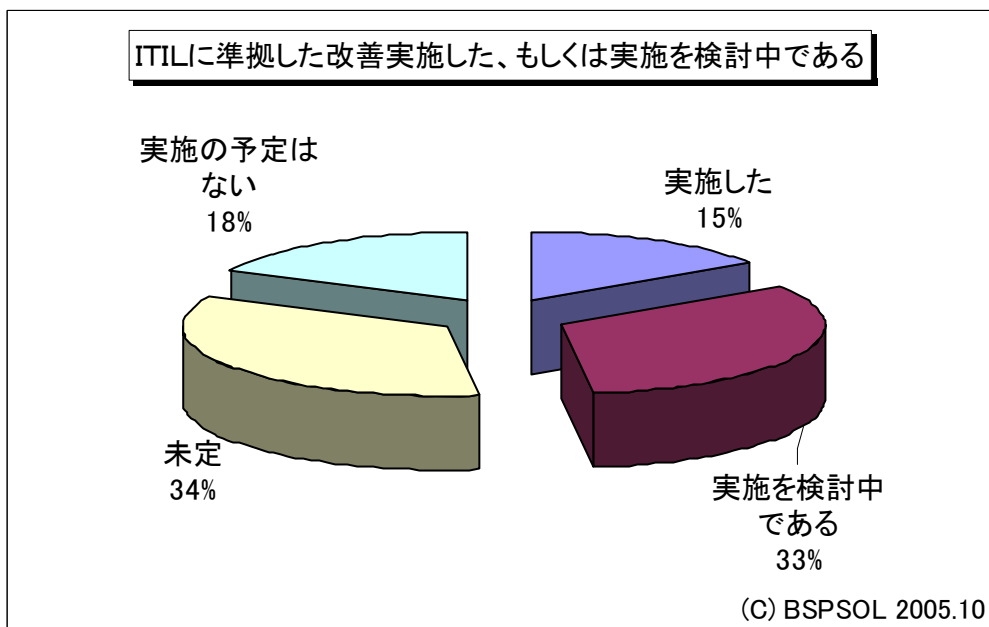
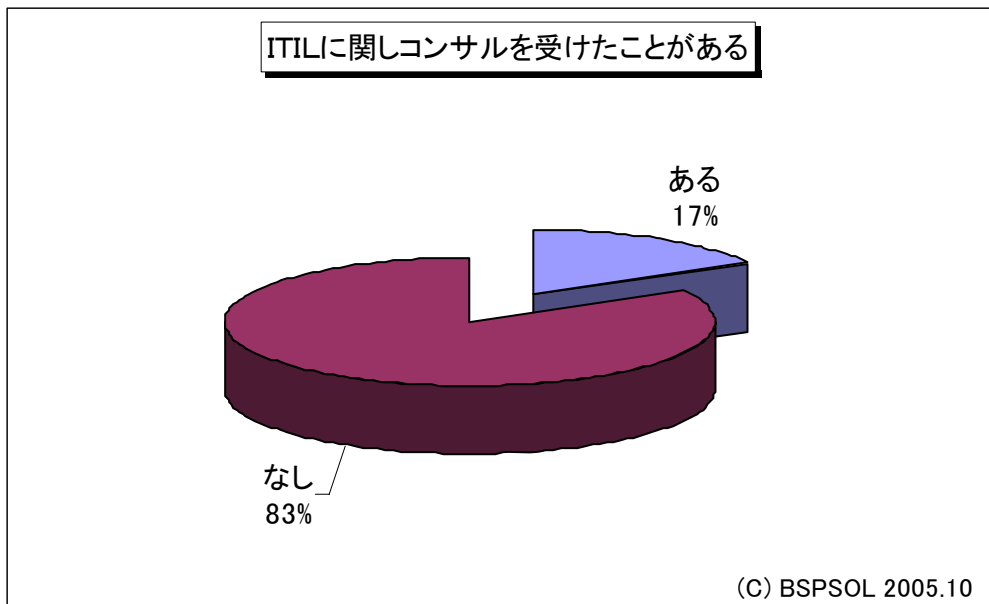


ITILの取り組み状況

① セミナー受講、コンサルの実施の状況





- ITILについての関心度が高く、セミナー出席率も高い
- ITILに準拠した改善については検討中もしくは含め48%あり、運用改善の柱になりつつある
(実施内容については、今後ベンチマークデータとしてアンケート集計する予定です)